

Termos de Serviço da Markem-Imaje

1: Objetivo

O objetivo destes Termos de Serviço (“Termos”) é definir os termos e condições sob os quais a Markem-Imaje (“MARKEM-IMAJE”) lhe fornecerá acesso limitado ao assistente virtual da Markem-Imaje (“Serviços”) fora de um Contrato de Manutenção e Suporte de Hardware. Se tiver um Contrato de Manutenção e Suporte de Hardware da Markem-Imaje ativo, seu uso de Serviços está coberto pelos termos e condições contidos no mesmo.

2: Pré-requisito

Pode usar os Serviços apenas no referente às instâncias de equipamento aprovadas pela Markem-Imaje.

3: EXCLUSÃO DE GARANTIAS

SALVO CONFORMIDADE INDICADA NO CONTRATO, OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS “TAL QUAL ESTÃO” E A MARKEM-IMAJE REJEITA TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, NO QUE SE REFERE AOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTO, INCLUÍDAS TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, OU DECORRENTES DE UM CURSO DE NEGOCIAÇÃO, USO OU PRÁTICA COMERCIAL.

4: Informações confidenciais

Todas as informações não públicas, confidenciais ou proprietárias da MARKEM-IMAJE, inclusive, mas não limitadas a especificações, amostras, padrões, designs, planos, desenhos, documentos, dados, dados operacionais, operações comerciais, listas de clientes, preços, descontos ou abatimentos, divulgadas pela MARKEM-IMAJE (ou por qualquer um dos seus subcontratados ou subfornecedores) ao Cliente, seja divulgado oralmente ou divulgado ou acessado por escrito, de forma eletrônica ou por outra forma ou suporte de dados, e assinaladas ou não, designadas, ou identificadas de outra forma como “confidenciais” no âmbito do Contrato são confidenciais, apenas para o uso na execução do Contrato e não podem ser divulgadas ou copiadas, a menos que previamente autorizado por escrito pela MARKEM-IMAJE. Sem limite do precedente, os termos e a existência destes Termos é Informação Confidencial da MARKEM-IMAJE. Qualquer informação confidencial trocada durante a execução dos Serviços deve ser usada pelo usuário apenas para fins da prestação ou do recebimento dos Serviços, e o usuário não divulgará, ou permitirá que a mesma seja divulgada, direta ou indiretamente, para qualquer terceiro, sem o consentimento prévio por escrito da MARKEM-IMAJE. A pedido de MARKEM-IMAJE, o usuário devolverá ou destruirá prontamente todos os documentos e outros materiais recebidos da MARKEM-IMAJE. A MARKEM-IMAJE terá direito a medida cautelar por qualquer violação desta Seção. Esta Seção não se aplica a informações que sejam: (a) de domínio público; (b) do seu conhecimento no momento da divulgação; ou (c) obtida legitimamente através de uma base não confidencial de terceiros. O usuário não deve, nem deve permitir que qualquer parte faça, engenharia inversa dos produtos e/ou componentes do produto da MARKEM-IMAJE. As obrigações previstas neste Artigo manter-se-ão em vigor após a rescisão ou expiração destes Termos, por qualquer motivo.

5: Direitos de propriedade e Aviso de infração

Todos os direitos de propriedade intelectual e conhecimentos relativos a estes Termos e a todo o design, documento, software, programa, invenção, técnica ou informação feita ou compilada no âmbito destes Termos (“Propriedade Intelectual”) são propriedade ou licenciada à MARKEM-IMAJE e nada nestes Termos terá o efeito de transferir a propriedade de tais direitos de propriedade intelectual para si. Em caso de qualquer exigência, reivindicação ou ação de terceiros alegando que a Propriedade Intelectual, devidamente utilizada pelo usuário de acordo com quaisquer instruções e instruções emitidas com ou em relação a essa Propriedade Intelectual pelo MARKEM-IMAJE, infringe qualquer patente ou outro direito de propriedade intelectual pertencente a um terceiro no país de entrega pelo Markem-Imaje, deve-se: (i) notificar prontamente a MARKEM-IMAJE por escrito dessa reclamação; (ii) não fazer qualquer admissão em relação ou tentar resolver ou comprometer a reivindicação; (iii) dar a MARKEM-IMAJE autoridade expressa para conduzir todas as negociações e litígios, e para dirimir todos os litígios, decorrentes dessa reivindicação; e (iv) fornecer à MARKEM-IMAJE todas as informações, documentos e assistência disponíveis que a MARKEM-IMAJE possa razoavelmente exigir.

Durante o Termo, deve:

- (a) tomar todas as medidas comercialmente razoáveis para salvaguardar a Propriedade Intelectual (incluindo todas as cópias da mesma) contra violação, apropriação indevida, roubo, uso indevido ou acesso não autorizado;
- (b) a expensas da MARKEM-IMAJE, tomar todas as medidas que a MARKEM-IMAJE possa razoavelmente necessitar para auxiliar a MARKEM-IMAJE na manutenção da validade, exequibilidade e propriedade da MARKEM-IMAJE dos Direitos de Propriedade Intelectual na Propriedade Intelectual;
- (c) notificar prontamente o MARKEM-IMAJE por escrito se tomar conhecimento de:

(i) qualquer infração, apropriação indevida ou outra violação, real ou suspeita, dos Direitos de Propriedade Intelectual da MARKEM-IMAJE sobre ou relacionados à Propriedade Intelectual; ou

(ii) qualquer reivindicação de que a Propriedade Intelectual, inclusive de qualquer produção, uso, marketing, venda ou outra disposição da Propriedade Intelectual, no todo ou em parte, infringe, apropria-se indevidamente ou viola, de outra forma, os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer pessoa; e

(d) cooperar plenamente e auxiliar a MARKEM-IMAJE de todas as formas razoáveis na condução de qualquer reivindicação, fato, ação, ou processo por parte de MARKEM-IMAJE para prevenir ou abater qualquer violação real ou de ameaça, apropriação indevida, ou violação dos direitos de MARKEM-IMAJE, e tentar resolver quaisquer reclamações relacionadas com, a Propriedade Intelectual, inclusive com o depoimento dos seus funcionários, quando solicitado, e a disponibilização para descoberta ou registros relevantes do ensaio, papéis, informações, amostras, amostras, e semelhantes.

6: Limitação de responsabilidade

a. Salvo se proibido pela lei aplicável, a MARKEM-IMAJE não será responsável perante o usuário ou perante qualquer outra pessoa por qualquer um dos seguintes tipos de perdas ou danos decorrentes ou relacionados com os Serviços (seja decorrentes de ato ilícito (inclusive negligência), violação de contrato, violação de garantia, responsabilidade do produto ou de outra forma e se essas perdas ou danos são previsíveis, previstos ou conhecidos: (i) qualquer perda comercial, lucros, goodwill, receitas, contratos, economias antecipadas, qualquer despesa desperdiçada, tempo de inatividade da produção, perda ou danos de materiais ou produtos, reivindicação de terceiros ou qualquer perda ou corrupção de dados (independentemente de qualquer um desses tipos de perda ou dano ser direto, indireto ou consequente); ou (ii), qualquer perda ou dano geral, punitivo, especial, incidental, contributivo, indireto ou consequencial de qualquer tipo, independentemente da forma em que surja.

b. Em nenhum caso deverá a responsabilidade agregada da MARKEM-IMAJE, decorrente ou relacionada com os Serviços, exceder \$20.00 ou o montante líquido recebido pela MARKEM-IMAJE pelos Serviços que deram origem a essa causa de ação.

7: Rescisão

A MARKEM-IMAJE terá o direito de suspender ou encerrar o seu acesso aos Serviços a qualquer momento por qualquer motivo, com ou sem justa causa e com ou sem aviso prévio.

8: Lei Aplicável e Resolução de Litígios

Estes Termos e todas as reivindicações decorrentes da relação entre a MARKEM-IMAJE e o usuário serão interpretados, regidos e aplicados pelas leis do país e do estado da MARKEM-IMAJE, sem considerar quaisquer conflitos de princípios de leis e com a exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias. O utilizador concorda que todos os litígios entre a MARKEM-IMAJE e o utilizador que possam decorrer ou estar relacionados com estes Termos ou qualquer transação entre os mesmos estarão sujeitos à jurisdição exclusiva dos Tribunais no país e do estado da MARKEM-IMAJE e o utilizador consente pela presente a jurisdição desses tribunais.

9: Integralidade

Estes Termos constituem o acordo integral entre MARKEM-IMAJE e o utilizador no que diz respeito ao seu objeto. Estes Termos são independentes e separáveis, portanto, se uma disposição não for aplicável, isso não afeta o restante das disposições. Nenhuma renúncia de qualquer termo aqui presente será efetiva a menos que seja feita por escrito e assinada pela parte contra a qual a renúncia é reivindicada. Nenhuma renúncia será contínua ou renúncia de qualquer outro termo ou violação ou incumprimento. A MARKEM-IMAJE não se responsabilizará por erros de digitação.