ALGEMENE VOORWAARDEN

BETREFFENDE LEVERING; ORDERACCEPTATIE. Deze algemene verkoopvoorwaarden (deze 'voorwaarden') regelen de verkoop van producten (de 'producten') of de levering van diensten door Markem-Imaje ('verkoper') aan de persoon of entiteit die de producten koopt ('koper'). De aan deze voorwaarden gehechte prijsopgave, orderbevestiging en/of factuur van de verkoper vormen samen met deze voorwaarden, de garantie en eventuele door de verkoper schriftelijk aanvaarde specificaties voor de producten de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de levering van de producten, en elk daaruit voortvloeiend contract wordt uitsluitend beheerst door de bepalingen van deze voorwaarden (de 'overeenkomst'). Alle aanvullende of afwijkende voorwaarden die nu reeds of later door de koper worden voorgesteld, hetzij in een aankooporder of andere communicatie of anderszins, worden hierbij verworpen en zijn niet van toepassing, tenzij ze ondertekend en goedgekeurd zijn door de verkoper. Indien de verkoper geen bezwaar maakt tegen bepalingen die zijn opgenomen in een aankooporder of andere communicatie van de koper, mag dit niet worden opgevat als een verklaring van afstand van deze voorwaarden, noch als een aanvaarding van dergelijke bepalingen. De koper wordt geacht met deze voorwaarden te hebben ingestemd door aanvaarding van een van de producten. Geen enkel order is bindend voor de verkoper tot het door de verkoper is aanvaard. De acceptatie is in alle gevallen afhankelijk van de instemming van de koper met de algemene voorwaarden die in deze voorwaarden worden uiteengezet. Voor elk order van verbruiksgoederen en reserveonderdelen, met uitzondering van break-fix-onderdelen & verbruiksgoederen/reserveonderdelen die worden besteld in het kader van een leveringsovereenkomst (Essentials Premium), met een waarde van minder dan $ 500,00 (of de tegenwaarde in de plaatselijke valuta), worden administratiekosten van $ 30,00 (of de tegenwaarde in de plaatselijke valuta) in rekening gebracht. De administratiekosten worden automatisch toegevoegd aan de factuur van de verkoper. Na de acceptatie door de verkoper mag de koper zijn order niet veranderen zonder de schriftelijke toestemming van de verkoper.

ANNULERING. Een door de verkoper aanvaard order kan niet worden geannuleerd of gewijzigd door de koper, tenzij de verkoper daar schriftelijk mee heeft ingestemd. Elke vermindering van de bestelde hoeveelheden geldt als een gedeeltelijke annulering die aan deze clausule is onderworpen. In geval van een goedgekeurde annulering zal de verkoper alle werkzaamheden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is stopzetten, maar de koper moet aan de verkoper de kosten betalen die tot de datum van stopzetting van alle toekomstige werkzaamheden zijn gemaakt, vermeerderd met 10% als annuleringskosten. Annuleringen met betrekking tot afgeronde artikelen hebben geen uitwerking en het order zal worden verzonden en gefactureerd aan de koper tegen de orderprijzen.

BETALING; ZEKERHEID. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, moet de betaling door de koper plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Indien niet alle producten of diensten in één keer worden geleverd, betaalt de koper de eenheidsprijs die van toepassing is op de geleverde producten of diensten. Elke verzending wordt beschouwd als een afzonderlijke en onafhankelijke transactie. Alle verzendingen, leveringen en elke uitvoering van werkzaamheden zijn onderworpen aan de kredietacceptatie door de verkoper. Indien de verkoper twijfels heeft over de financiële toestand van de koper of over de betaling van de producten of diensten, kan de verkoper volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling eisen. Elke betaling die niet is ontvangen van de koper op de vervaldag, wordt vanaf de vervaldag verhoogd met een rente van 1,5% per maand (18% per jaar), of, indien minder, het hoogste wettelijk toegestane rentepercentage. Alle betalingen gebeuren in de valuta van de verkoper. Voor orders die buiten het land van de verkoper worden verzonden, kan de betaling worden verricht per bankwissel (van een voor de verkoper aanvaardbare bank) of per bevestigde, onherroepelijke kredietbrief (met de naam van de verkoper als begunstigde) met order- of andere voorwaarden zoals geregeld door de verkoper. Alle kosten in verband met een dergelijke kredietbrief of andere betalingsregeling zijn voor rekening van de koper. Op de betaling van de volledige aankoopprijs voor de producten en diensten mogen geen verrekeningen, aftrekken of tegenvorderingen van welke aard dan ook worden toegepast. De verkoper kan elke betaling aanwenden tegen elke schuld die de koper verschuldigd is, zonder afbreuk te doen aan het restant van een dergelijke schuldenlast, ongeacht enige aantekening bij die betaling. De koper moet alle kosten van de verkoper met inbegrip van redelijke advocatenhonoraria betalen in verband met het innen van verschuldigde bedragen voor producten en diensten, of anderszins, krachtens de overeenkomst. Om de betaling van de bedragen die de koper op grond hiervan verschuldigd is aan de verkoper te verzekeren, verleent de koper hierbij aan de verkoper (i) een doorlopend eerstere anszekerheidsrecht op de op grond hiervan te verzenden producten, en alle toevoegingen daarbij en vervangingen daarvoor, en (ii) een doorlopend zekerheidsrecht op alle opbrengsten uit de verkoop of vervreemding van het voorgaande. Indien de koper nalaat aan verkoper bedragen te betalen wanneer deze verschuldigd zijn, of indien de koper insolvent wordt of partij wordt bij een faillissements- of curatele procedure voordat alle uit hoofde hiervan verschuldigde bedragen volledig zijn betaald, kan de verkoper, onverminderd eventuele andere bepalingen in deze overeenkomst: (a) weigeren verdere leveringen aan de koper te doen; (b) met of zonder verzoek of kennisgeving aan de koper, het volledige onbetaalde bedrag onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar verklaren; (c) de bedrijfsgebouwen betreden waar de genoemde producten zich bevinden en deze weghalen (de koper moet de genoemde producten aan de verkoper ter beschikking te stellen op een plaats die voor beide partijen redelijkerwijs geschikt is en hij moet de verkoper toestemming en bijstand verlenen voor het terugnemen en weghalen van de genoemde producten); en (d) al deze producten of een deel daarvan verkopen zoals is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, waarbij de opbrengst van de verkoop wordt aangewend voor de kosten van het terughalen, herstellen en verkopen van deze producten, redelijke advocatenhonoraria en ter voldoening van de volledige schuldenlast die op dat moment verschuldigd en onbetaald is. Het eventuele surplus wordt aan de koper betaald en het eventuele tekort wordt door de koper aan de verkoper betaald.

PRIJZEN. PRIJSOPGAVEN. Alle persoonlijke eigendoms-, verkoops-, gebruiks-, accijns-, invoerbelastingen, rechten, belastingen over de toegevoegde waarde en soortgelijke belastingen die van toepassing zijn op de goederen of diensten, niet gemeten naar het inkomen van de verkoper, moeten door de koper worden betaald. Tenzij hierin anders is bepaald, worden de prijzen bepaald volgens de Incoterms 2020 en omvatten zij niet de kosten voor de verpakking in kisten, de vracht, de levering, de verzekering, het ontmantelen, laden of lossen of installeren, waarvan de kosten voor rekening van de koper zijn. Deze bedragen kunnen afzonderlijk op de facturen worden vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor 15 dagen. De installatieservice is, tenzij anders is overeengekomen, beschikbaar tegen standaardtarieven plus vervoer en onkosten.

LEVERING; EIGENDOMSRECHT. Het risico van de producten gaat over bij de levering op de door de verkoper aangegeven plaats en het eigendomsrecht van de producten gaat over bij de volledige betaling. De levering aan een openbaarvervoerbedrijf in de toepasselijke productievestiging van de verkoper, verzonden volgens de instructies van de koper, houdt de overdracht in van het eigendomsrecht, het eigenaarschap, het bezit en de eigendom van de zending aan de koper op het ogenblik van die levering. De vervoerder wordt daarna geacht voor de koper op te treden en de verzending is voor risico van de koper. Indien de koper geen verzendingsmethode heeft aangegeven, zal de verkoper naar eigen goeddunken de vervoersmethode kiezen. Voor bestellingen van de koper op basis van beheerde vracht wordt een toeslag van 9 USD (of de tegenwaarde in een andere valuta) aangerekend; en in het geval van luchtvracht een toeslag van 15 USD (of de tegenwaarde in een andere valuta). De geraamde verzendschema's gelden vanaf de datum van de kredietacceptatie van het order, en de ontvangst van nadere gegevens, informatie en monsters die nodig zijn om het volledige order van de koper te verwerken en te vervaardigen. Verzend- of productiedata zijn bij benadering; de verkoper is niet verantwoordelijk voor vertragingen of niet-nakoming, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vertragingen of niet-nakoming als gevolg van stakingen, brand, embargo's, abnormale productieomstandigheden, of oorzaken die redelijkerwijs buiten de macht van de verkoper liggen ('gevallen van overmacht'). In geval van een dergelijke vertraging of tekortkoming wordt de overeenkomst niet geannuleerd en wordt het tijdstip van levering of uitvoering verlengd met een redelijke termijn, die echter niet korter is dan de duur van de vertraging. De verkoper kan in termijnen leveren.

VEILIGHEIDSNALEVING. De koper maakt gebruik van veiligheidsinrichtingen, beschermingen en correcte veilige werkingsprocedures, zoals uiteengezet in de toepasselijke handleidingen, instructies en etiketten, en eist van zijn werknemers en agenten dat zij die ook gebruiken. De koper mag geen veiligheidsinrichtingen, beschermingen, etiketten of waarschuwingen verwijderen of wijzigen. De koper moet alle toepasselijke wetten, normen, voorschriften en codes inzake veiligheid en gezondheid naleven. In het bijzonder erkent de koper dat bepaalde producten als gevaarlijke materialen kunnen worden beschouwd of gevaarlijke materialen kunnen bevatten en de koper moet zijn werknemers dienovereenkomstig voorlichten en opleiden. De verkoper is niet aansprakelijk voor alle vormen van schade, verplichtingen, verliezen en uitgaven in verband met het gebruik van de producten door de koper en de koper moet de verkoper daarvoor vrijwaren en schadeloos stellen.

SOFTWARE EN SAAS-PRODUCTEN. Indien de producten van de verkoper software bevatten, wordt aan de koper een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie verleend om dergelijke software te gebruiken, uitsluitend voor de werking van de producten van de verkoper waarop de software is opgeladen wanneer dergelijke producten worden geleverd. De koper mag dergelijke software niet kopiëren, wijzigen, weergeven, decompileren, demonteren of anderszins aan reverse engineering onderwerpen, tenzij de plaatselijke wetgeving de verkoper verbiedt beperkingen te stellen aan dergelijke activiteiten. Indien aanvullende software of 'software as a service' ('SaaS')-producten (gezamenlijk 'softwareoplossingen') aan de koper worden geleverd op grond van een prijsopgave, orderbevestiging, factuur of werkomschrijving, wordt de koper hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, beperkte licentie verleend om de koper in staat te stellen toegang te krijgen tot dergelijke softwareoplossingen en die te gebruiken in overeenstemming met de documentatie van de verkoper, de gebruiksvoorwaarden, deze overeenkomst en de toepasselijke wetgeving. De koper erkent dat de softwareoplossingen zich kunnen bevinden op een platform van derden (het 'platform van derden') dat wordt geleverd en gehost door een derde partij (de 'platformaanbieder'). De verkoper is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van het platform van derden of de platformaanbieder.Er wordt geen eigendomsrecht of eigenaarschap van softwareoplossingen overgedragen aan de koper. Het eigendomsrecht op de softwareoplossingen, en alle toepasselijke rechten op octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten op de softwareoplossingen of de bijbehorende documentatie, evenals alle kopieën, wijzigingen of samengevoegde gedeelten die van de softwareoplossingen en/of documentatie worden gemaakt, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van de verkoper en/of van de derden-licentiegevers. De softwareoplossingen worden beschermd door lokale en internationale wetten op intellectuele eigendom, door internationale verdragsbepalingen en door andere toepasselijke wetten. De koper erkent dat de softwareoplossingen vertrouwelijk zijn en eigendom zijn van de verkoper en dat ze handelsgeheimen bevatten. Tenzij uitdrukkelijk in deze overeenkomst is toegestaan, stemt de koper ermee in om de softwareoplossingen binnen zijn organisatie te houden en zal hij zonder de specifieke schriftelijke toestemming van de verkoper, of zoals in deze overeenkomst toegestaan, geen enkel deel van de softwareoplossingen op enigerlei wijze gebruiken of publiceren, meedelen of bekendmaken aan derden.

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KOPER. a. De koper moet de verkoper alle relevante en nauwkeurige informatie verstrekken en zich strikt houden aan de door verkoper verstrekte gebruikershandleidingen en instructies. Het bepalen van de geschiktheid van de in een prijsopgave of factuur beschreven producten is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de koper en de verkoper draagt in verband daarmee geen enkele verantwoordelijkheid. De koper is verantwoordelijk voor (i) de selectie van de producten, het gebruik ervan of de verkregen resultaten, en (ii) het uitvoeren van drukproeven om de prestaties en de kwaliteit van het markeringsresultaat te controleren en te valideren. De verkoper is niet aansprakelijk (i) in het geval dat de producten worden gebruikt op andere dragers dan die welke aan de verkoper werden voorgesteld of op dragers waarvan de chemische samenstelling en/of het implementatieproces kunnen variëren, of (ii) in het geval dat tekortkomingen op het vlak van de prestaties en/of de kwaliteit van de markering kunnen worden opgespoord door een geschikte door de koper uitgevoerde controle. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de koper om de risico's met betrekking tot zijn activiteit in te schatten en de koper wordt ten zeerste aangeraden alle preventieve maatregelen te nemen die noodzakelijk worden geacht om eventuele schade of verliezen te beperken die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de producten, ongeacht of deze gebrekkig zijn of niet. Preventieve maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de aankoop van back-up-uitrusting, het aanleggen van voorraden van producten, het uitvoeren van testprocedures of het opstellen van een passend actieplan. b. De producten zijn niet ontworpen, vervaardigd of getest voor gebruik in toepassingen waarbij sprake kan zijn van direct of indirect contact met of migratie naar medische hulpmiddelen, farmaceutica, cosmetica, voedingsmiddelen of voor consumptie bestemde stoffen, en alle soortgelijke zaken die worden gereguleerd door de Amerikaanse FDA (Food and Drug Administration) of door wetten of vereisten van toezichthoudende instanties in andere rechtsgebieden. De koper is verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke en reglementaire vereisten en de goede praktijken in de sector met betrekking tot het voorgestelde gebruik.

BEPERKTE GARANTIE. De verkoper garandeert dat de in dit verband geleverde uitrusting vrij zal zijn van materiaal- en constructiefouten in overeenstemming met de garantie uiteengezet in het 'Garantiebeleid' van de verkoper (beschikbaar op verzoek van de koper) dat van kracht is op het ogenblik van de verzending (de 'garantie') voor de periode uiteengezet in dit beleid (de 'garantieperiode'), tenzij anders is overeengekomen door de partijen. De garantieperiode gaat in op de datum van de verzending naar de koper. De koper moet de verkoper onmiddellijk in kennis stellen en hem alle relevante informatie en redelijke toegang tot zijn onderkomen verlenen, en met de verkoper samenwerken zodat de verkoper het defect kan inspecteren en verhelpen. De koper mag niet proberen de uitrusting te repareren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper. Tijdens de garantieperiode zal de verkoper, naar eigen keuze, de uitrusting die materiaal- of constructiefouten vertoont, herstellen, vervangen of de aankoopprijs ervan terugbetalen. De garantie dekt zowel onderdelen als arbeid. Reiskosten en onkosten zijn voor rekening van de koper. Deze rechtsmiddelen zijn de exclusieve rechtsmiddelen van de koper in geval van schending van de garantie. Eventuele door de verkoper verleende garantiediensten vormen geen uitbreiding van de oorspronkelijke beperkte garantie. Voor producten die door de verkoper zijn aangewezen om te worden geretourneerd voor reparatie of vervanging onder garantie, moet de koper van de verkoper een retourautorisatienummer en verzendinstructies verkrijgen en moet hij de producten retourneren met voorafbetaling van de verzendkosten. De verzendkosten voor het retourneren van producten aan de koper zijn voor rekening van verkoper binnen het door de verkoper aangegeven gebied; voor alle andere locaties zijn alle kosten van verzending, douaneafhandeling en eventuele andere daarmee verband houdende kosten uitgesloten van de garantie. Alle vervangen producten worden eigendom van de verkoper. De garantie is niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van: (a) het niet-naleven van de gebruikershandleidingen, specificaties of instructies van de verkoper, (b) onjuist(e) installatie, gebruik, opslag, verzorging of onderhoud door de koper, (c) slijtage als gevolg van normaal gebruik van onderdelen, (d) wijziging, aanpassing of hertiming van de uitrusting, (f) gebruik van producten die niet door de verkoper zijn geleverd, met inbegrip van doch niet beperkt tot interfaces, software, inkt, additieven, reserveonderdelen, accessoires, linten, etiketten en verbruiksgoederen, (g) ongeval, verwaarlozing, onjuist gebruik of misbruik, (h) blootstelling aan omstandigheden buiten het bereik van de door de verkoper verstrekte milieu-, stroom- en operationele specificaties, (i) door de koper verricht maatwerk, of (j) gevallen van overmacht. DE GARANTIE IS EXCLUSIEF EN KOMT IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES, VOORTVLOEIEND UIT DE TOEPASSING VAN DE WET, OF VOORTVLOEIEND UIT GEBRUIKS- OF HANDELSPRAKTIJKEN, MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VOORSTELLING VAN PRESTATIES, NIET-INBREUK OF GEBREK AAN OVEREENSTEMMING. DE HIERIN VOORZIENE RECHTSMIDDELEN ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN VAN DE KOPER. Aan de verkoper worden geen andere verplichtingen of aansprakelijkheden van welke aard dan ook opgelegd met betrekking tot de door hem geleverde producten, noch verbintenissen, handelingen of nalatigheden in verband hiermee. De garantie is niet overdraagbaar door de koper.

Alle monsters, tekeningen, beschrijvend materiaal, specificaties en reclame uitgegeven door de verkoper, en alle beschrijvingen of illustraties opgenomen in catalogi of brochures van de verkoper zijn slechts bij benadering, en zijn uitsluitend uitgegeven of gepubliceerd voor illustratieve doeleinden. Zij maken geen deel uit van de overeenkomst.

PRESTATIES. De prestaties van de door de verkoper geleverde producten zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid. De koper is zich ervan bewust dat door de verkoper verstrekte prestaties gebaseerd zijn op resultaten verkregen in een testomgeving en de verkoper geeft geen algemene verklaring of garantie met betrekking tot het gebruik van de producten in de productie. Vervangende onderdelen en onderdelen in nieuwe producten kunnen nieuw of gereconditioneerd zijn.

ONDERDELEN. Gewone bevestigingsmiddelen zijn niet verkrijgbaar bij de verkoper. Onderdelen zijn in het algemeen verkrijgbaar bij de verkoper voor standaardproducten. Documentatie of andere ondersteuning kan naar goeddunken van de verkoper voor alle producten worden verstrekt.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. a. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de overeenkomst is de verkoper niet aansprakelijk ten aanzien van de koper of enige andere persoon voor de volgende soorten verlies of schade voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst (ongeacht of deze voortvloeien uit onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), contractbreuk, inbreuk op de garantie, productaansprakelijkheid of anderszins en ongeacht of dit verlies of deze schade te verwachten of verwacht is of bekend is: (i) verlies van zaken, winst, goodwill, inkomsten, contracten, verwachte besparingen, verspilde uitgaven, productie-uitval, verlies of beschadiging van materialen of producten, vorderingen van derden of verlies of aantasting van gegevens (ongeacht of deze soorten verlies of schade rechtstreeks, onrechtstreeks of gevolgschade zijn); of (ii) alle algemene, punitieve, bijzondere, incidentele, mede-oorzakelijke, onrechtstreekse of gevolgschade of verlies van welke aard dan ook, hoe dan ook ontstaan. b. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van de verkoper die voortvloeit uit of verband houdt met de producten, eventuele aanvullende diensten die door de verkoper worden geleverd, of de overeenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit of verband houdt met contractbreuk, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins, hoger zijn dan het nettobedrag dat de verkoper heeft ontvangen voor de producten of diensten die aanleiding hebben gegeven tot een dergelijke vordering. De partijen erkennen dat de kosten zijn vastgesteld op basis van de voormelde beperking van aansprakelijkheid. c. Elke vordering van de koper met betrekking tot deze overeenkomst of de producten en diensten die onder deze overeenkomst vallen, moet worden ingesteld binnen één (1) jaar na de factuurdatum voor deze producten en diensten.

VRIJWARING. DE KOPER ZAL DE VERKOPER EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN VRIJWAREN EN VERDEDIGEN TEGEN ALLE VERLIEZEN, SCHADE EN ONKOSTEN (MET INBEGRIP VAN ADVOCATENHONORARIA EN ANDERE KOSTEN VOOR HET AFWEREN VAN RECHTSVORDERINGEN) DIE ZIJ KUNNEN LIJDEN OF OPLOPEN ALS GEVOLG VAN: (I) HET GEBRUIK, DE BEDIENING OF HET BEZIT VAN DE PRODUCTEN DOOR DE KOPER, (II) DE WIJZIGING OF AANPASSING VAN DE PRODUCTEN OF HET GEBRUIK OF DE COMBINATIE VAN DE PRODUCTEN MET ANDERE PRODUCTEN OF APPARATEN DOOR DE KOPER, (III) EEN NALATIG OF OPZETTELIJK HANDELEN OF NALATEN VAN DE KOPER OF (IV) DE SCHENDING DOOR DE KOPER VAN DEZE OVEREENKOMST.

WIJZIGINGEN. De verkoper kan te allen tijde dergelijke wijzigingen aanbrengen in het ontwerp en de constructie van de producten. De verkoper kan geschikte substituten leveren voor materialen die niet verkrijgbaar zijn wegens prioriteiten of voorschriften van overheidswege of niet-beschikbaarheid van materialen bij leveranciers. De verkoper kan te allen tijde een product uit zijn huidige productaanbod terugtrekken, en de koper stemt er verder mee in om een vervanging te aanvaarden ter uitvoering van het order van de koper.

EIGENDOMSRECHTEN. a. De verkoper heeft een lijn van eigen producten die de verkoper aanbiedt aan zijn klanten, onder wie de koper. Alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow op het vlak van, of met betrekking tot, de producten en alle ontwerpen, documenten, software, programma's, uitvindingen, technieken of informatie gemaakt of verzameld in verband met de producten of de overeenkomst zijn eigendom van of in licentie gegeven aan de verkoper en niets in de overeenkomst heeft tot gevolg dat de eigendom van dergelijke intellectuele eigendomsrechten aan de koper wordt overgedragen.

b. In het geval van een verzoek, vordering of rechtsvordering van een derde die stelt dat de producten, op de juiste wijze gebruikt door de koper in overeenstemming met alle instructies en aanwijzingen die door de verkoper bij of in verband met deze producten zijn verstrekt, inbreuk maken op een octrooi of een ander intellectueel eigendomsrecht dat toebehoort aan een derde in het land van levering door de verkoper, moet de koper: (i) de verkoper onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van deze vordering; (ii) zich onthouden van het afleggen van een bekentenis in verband met de vordering of van het trachten een schikking of een compromis te treffen voor de vordering; (iii) de verkoper uitdrukkelijk machtigen om alle onderhandelingen en processen te voeren en alle geschillen af te handelen die uit deze vordering voortvloeien; en (iv) de verkoper alle beschikbare informatie, documenten en bijstand verlenen die de verkoper redelijkerwijs kan verlangen.

c. Zonder het voorgaande te beperken, indien het product geacht wordt inbreuk te maken op enig octrooi of enig ander intellectueel eigendomsrecht toebehorend aan een derde in het land van levering door de verkoper, zal de verkoper, naar eigen keuze: (i) de koper het recht verlenen om het (de) betrokken product(en) te blijven gebruiken, vrij van enige aansprakelijkheid voor een dergelijke inbreuk; (ii) het (de) betrokken product(en) zodanig wijzigen dat het (ze) niet-inbreukmakend wordt (worden); (iii) het (de) betrokken product(en) vervangen door functioneel gelijkwaardige niet-inbreukmakende producten; of (iv) de door de koper voor de inbreukmakende producten betaalde prijs terugbetalen. In deze sectie wordt de volledige aansprakelijkheid van de verkoper voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden vastgesteld.

d. De koper vrijwaart de verkoper, en tegen de verliezen, schade, aansprakelijkheden en uitgaven (met inbegrip van juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met een vordering of rechtsvordering van een derde die beweert dat: (i) een product dat door de verkoper is vervaardigd in overeenstemming met ontwerpen en/of specificaties die door of voor de koper aan de verkoper zijn verstrekt, inbreuk maakt op een octrooi of een ander intellectueel eigendomsrecht dat aan een derde toebehoort, (ii) het gebruik, de wijziging of aanpassing van een product door de koper op een bepaalde manier die niet in het ontwerp, de tekeningen of de specificaties van de verkoper is aangegeven, inbreuk maakt op een octrooi of een ander intellectueel eigendomsrecht dat aan een derde toebehoort, of (iii) de combinatie, de werking of het gebruik van een product (met inbegrip van software) dat in het kader van deze overeenkomst is geleverd met uitrusting, apparaten of software die niet door de verkoper zijn geleverd, inbreuk maakt op een octrooi of een ander intellectueel eigendomsrecht dat aan een derde toebehoort.

VERTROUWELIJKE INFORMATIE. Alle niet-openbare, vertrouwelijke of eigendomsinformatie van de verkoper, met inbegrip van maar niet beperkt tot specificaties, monsters, patronen, ontwerpen, plannen, tekeningen, documenten, gegevens, werkingsgegevens, bedrijfsactiviteiten, klantenlijsten, prijszetting, kortingen of rabatten, openbaar gemaakt door de verkoper (of een van zijn onderaannemers of sub-leveranciers) aan de koper, hetzij mondeling openbaar gemaakt of openbaar gemaakt of geraadpleegd in schriftelijke, elektronische of andere vorm of media, en al dan niet gemarkeerd, aangewezen of anderszins geïdentificeerd als 'vertrouwelijk' in verband met deze overeenkomst, is vertrouwelijk, uitsluitend bedoeld voor gebruik bij de uitvoering van deze overeenkomst, en mag niet openbaar worden gemaakt of gekopieerd, tenzij de verkoper hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven. Op verzoek van de verkoper moet de koper onmiddellijk alle documenten en andere materialen die hij van de verkoper heeft ontvangen, teruggeven of vernietigen. De verkoper heeft het recht een voorlopige voorziening op te leggen bij een schending van deze sectie. Deze sectie is niet van toepassing op informatie die: (a) tot het publieke domein behoort; (b) bekend is bij de koper op het moment van de bekendmaking; of (c) rechtmatig door de koper op niet-vertrouwelijke basis van een derde partij is verkregen. De koper zal zelf geen reverse engineering uitvoeren op de producten en/of componenten van de producten van de verkoper, noch zal de koper een derde partij toestaan dit te doen.

PRIVACY VAN GEGEVENS. In de loop van de zakelijke relatie delen de partijen persoonlijke informatie ('persoonsgegevens') in de zin van verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en elke andere wetgeving van de Europese Unie met betrekking tot persoonsgegevens en elke analoge wetgeving die lokaal van toepassing is op elke vestiging van MARKEM-IMAJE. De partijen handelen in dit verband overeenkomstig artikel 5 (AVG) en volgende. In dit verband zal de versturende partij altijd handelen in overeenstemming met de beginselen van gegevensminimalisering en doelbinding, d.w.z. dat zij alleen persoonsgegevens zal verstrekken indien deze noodzakelijk zijn voor het doel, in overeenstemming met art. 6, dat wordt gevormd door deze algemene verkoopsvoorwaarden. Voorts verbinden de partijen zich ertoe bij de verwerking van persoonsgegevens de wettelijke en contractuele bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven. Dit omvat ook de modernste en geschiktste technische maatregelen ter beveiliging van gegevens (art. 32 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens) en de verplichting van werknemers om persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen. Indien de te verwerken persoonsgegevens meer omvatten dan de identificatiegegevens voor de ondertekening van deze overeenkomst, zijn de partijen verplicht een addendum betreffende de bescherming van persoonsgegevens te ondertekenen in overeenstemming met artikel 28 en volgende.

U kunt te allen tijde uw rechten op grond van de AVG uitoefenen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: privacy@markem-imaje.com. Voor nadere informatie kunt u de volgende website raadplegen: https://www.markem-imaje.com/privacy.

OVERMACHT. Elk van beide partijen kan de uitvoering opschorten gedurende de periode waarin zich een verschoonbare vertraging voordoet. Een verschoonbare vertraging kan elke vertraging omvatten die niet het gevolg is van een fout of nalatigheid van de partij wiens uitvoering door de vertraging wordt verhinderd en die het gevolg is van overmacht, beperkingen, verboden, prioriteiten of toewijzingen opgelegd door overheidsinstanties, embargo's, overstromingen, branden, aardbevingen, epidemieën, pandemieën, ongewoon streng weer, vertragingen van soortgelijke aard of overheidsoorzaken, en stakingen of arbeidsgeschillen (van of waarbij alleen de werknemers van de partij die vertraging oploopt, betrokken zijn).

NALEVING. a. Bij de uitvoering van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten in het kader van de overeenkomst moet de koper te allen tijde ethisch handelen en in overeenstemming met alle toepasselijke (i) wetgeving, reglementering, praktijkcodes, richtlijnen en andere vereisten van alle relevante overheden, overheids- of regelgevende agentschappen of autoriteiten of andere relevante instanties; (ii) gewoonterecht; en (iii) alle bindende rechterlijke uitspraken, vonnissen of uitspraken (gezamenlijk 'wetten') van de Verenigde Staten en elk rechtsgebied waarin de verkoper en de koper gevestigd zijn of activiteiten uitvoeren in verband met de overeenkomst, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) alle toepasselijke wetten die van tijd tot tijd van kracht zijn op het gebied van omkoping, fraudeluze handelingen, corrupte praktijken en/of het witwassen van geld (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Foreign Corrupt Practices Act van de VS en de Bribery Act van 2010 van het VK) en alle toepasselijke wetten die van tijd tot tijd van kracht zijn met betrekking tot import-/exportregelgeving, belastingen en/of douane en rechten (de 'import-/exportwetgeving').

b. De koper moet ervoor zorgen dat de in de overeenkomst bedoelde producten en alle andere producten of technologie die van de verkoper worden verkregen in het kader van de overeenkomst, niet zullen worden geëxporteerd, verkocht, omgeleid, overgedragen of anderszins verweerd in strijd met de import-/exportwetgeving, hetzij in hun oorspronkelijke vorm, hetzij nadat zij in andere items zijn verwerkt. c. De koper erkent en aanvaardt dat de verkoper heeft bepaald dat bij geen producten zal verkopen aan of er support voor zal verlenen in een land dat het voorwerp uitmaakt van een sanctieprogramma op grond van de wetgeving van de VS of de EU. Bovendien heeft de verkoper, wegens de huidige politieke en humanitaire situatie in en de reputatie- en bedrijfsrisico's verbonden aan de handel met Cuba, Iran, Syrië, Soedan, Noord-Korea en de Krimregio van Oekraïne die momenteel in handen is van Rusland, op dit ogenblik besloten niet te verkopen aan of support te verlenen (met inbegrip van de levering van reserveonderdelen en verbruiksgoederen) aan klanten en gebruikers van zijn producten die in die landen gevestigd zijn. Wat Myanmar (Birma) betreft, moeten verkoop en steun aan dat land eerst geval per geval met de verkoper worden bekeken. De lijst van landen kan variëren afhankelijk van internationale gebeurtenissen en de verkoper zal deze lijst dienovereenkomstig bijwerken. Bovendien kan de verkoper, naar eigen goeddunken, besluiten geen producten te verkopen aan of productsupport te verlenen aan entiteiten die op de lijsten van verboden partijen voorkomen. De koper heeft niet het recht om enige vordering tegen de verkoper in te stellen in het geval de verkoper weigert om aan klanten in een van deze landen te verkopen en om hun support te verlenen of om aan een van deze entiteiten te verkopen. De koper mag geen producten uitvoeren of verder exporteren, rechtstreeks of onrechtstreeks, naar één van de hierboven vermelde landen.. De koper moet de wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy in alle relevante rechtsgebieden volledig naleven en moet ervoor zorgen dat zijn werknemers, agenten en opdrachtnemers de bepalingen van die wetgeving naleven.

EXPORTCONTROLE. De verkoper verwacht van de zakenpartner dat hij alle relevante wetten en voorschriften inzake exportcontrole naleeft. Voorts stemt de zakenpartner ermee in zich te houden aan het beleid van de verkoper om geen directe of indirecte transacties aan te gaan met regio's van de DNR (Volksrepubliek Donetsk), LNR (Volksrepubliek Loehansk), de Krim (Oekraïne), Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan en Syrië, of met personen of entiteiten van deze landen of regio's, waarbij zijn producten, software en diensten betrokken zijn. De verkoper zal zich niet inlaten, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, met partijen of eindgebruiken waarvoor beperkingen gelden.

TOEWIJZING. De koper mag de overeenkomst niet toewijzen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van een bevoegde functionaris van de verkoper. Deze goedkeuring kan om wat voor reden dan ook worden geweigerd. **VOLLEDIGHEID**. De hierin vermelde algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de verkoper en de koper met betrekking tot het onderwerp ervan. De bepalingen van de overeenkomst zijn onafhankelijk en scheidbaar, zodat indien één bepaling niet afdwingbaar is, dit geen invloed heeft op de overige bepalingen. Geen enkele afstandsverklaring van enige bepaling van deze overeenkomst is geldig tenzij ze schriftelijk is opgesteld en ondertekend door de partij tegen wie een dergelijke afstandsverklaring wordt ingeroepen. Een dergelijke afstandsverklaring vormt geen blijvende afstandsverklaring of afstandsverklaring van enige andere voorwaarde of schending of verzuim. De verkoper is niet aansprakelijk voor tikfouten.

TAAL Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Engels en in de plaatselijke taal van het land waar de verkoper zijn maatschappelijke zetel heeft, waarbij in geval van een geschil de plaatselijke officiële taal voorrang heeft op het Engels.

GELDEND RECHT EN GESCHILLENREGELING. Deze overeenkomst en alle verderingen die voortvloeien uit de relatie tussen de verkoper en de koper zullen worden geïnterpreteerd, beheerst en afgedwongen gelegd door de wetten van het land en de staat van de verkoper, zonder inachtneming van collisieregels en met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten. De partijen komen overeen dat alle geschillen tussen de verkoper en de koper die kunnen voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of met een transactie tussen hen onderworpen zullen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in het land en de staat van de verkoper en elke partij stemt hierbij in met de bevoegdheid van deze rechtbanken.