



Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje

1. Definições

Para efeitos dos presentes Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje, os termos que se seguem terão os seguintes significados:

“Direito de Acesso” significa o número e o âmbito dos direitos de acesso do Usuário Autorizado à Plataforma adquiridos pelo Cliente de acordo com o especificado na Cotação aplicável.

“Período de Acesso” significa o período durante o qual o Cliente tem o direito de acessar e utilizar a Plataforma de acordo com o especificado na Cotação aplicável.

“Termos de Acesso” significa os presentes Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje que regulam o acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje.

“Contrato” significa a Cotação aplicável em conjunto com os presentes Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje, os Termos e Condições de Venda da Markem-Imaje e os Termos de Serviço aplicáveis que regulam o acesso e a utilização da Plataforma Academia Markem-Imaje pelo Cliente.

“Usuários Autorizados” significa os colaboradores, contratados ou outras pessoas autorizadas pelo Cliente a acessar e utilizar a Plataforma, limitados ao número e âmbito dos direitos de acesso adquiridos de acordo com a Cotação aplicável.

“Sociedade” significa a entidade jurídica da Markem-Imaje identificada na respetiva Cotação que disponibiliza o acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje.

“Cliente” significa a entidade jurídica que adquire o acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje, tal como se identifica na respetiva Cotação.

“Plataforma Academia Markem-Imaje” ou “Plataforma” significa o sistema de gestão de aprendizagem através do qual o Conteúdo de Formação é disponibilizado, atualmente operado através de Adobe Learning Manager ou de qualquer plataforma sucessora designada pela Sociedade.



“**Cotação**” significa a proposta comercial, a confirmação de encomenda ou outro documento emitido pela Sociedade que especifique o âmbito dos Serviços, o número de Usuários Autorizados e o Período de Acesso aplicável.

“**Serviços**” significa os serviços de acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje prestados pela Sociedade, conforme se descreve nestes Termos e na Cotação aplicável.

“**Infraestrutura de Terceiro**” significa qualquer infraestrutura, serviços de hospedagem, software ou tecnologia fornecida por terceiros e utilizada para disponibilizar a Plataforma, incluindo o Adobe Learning Manager.

“**Conteúdo Formativo**” significa os cursos, materiais formativos, módulos, documentação e outros conteúdos de aprendizagem disponibilizados através da Plataforma.

“**Métricas de Utilização**” significa dados operacionais internos utilizados pela Sociedade para monitorar a utilização da Plataforma e garantir a conformidade com os direitos de acesso adquiridos pelo Cliente.

“**Conta de Usuário**” significa as credenciais de acesso individuais atribuídas a um Usuário Autorizado com a finalidade de aceder à Plataforma.

2. Documentação Contratual

Os presentes Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje fazem parte integrante da Cotação aplicável e devem ser lidos em conjunto com os Termos e Condições de Venda e os Termos de Serviço da Markem-Imaje aplicáveis.

Salvo quando expressamente previsto na respetiva Cotação, os presentes Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje, em conjunto com os Termos e Condições de Venda e os Termos de Serviço da Markem-Imaje aplicáveis, disponíveis em www.markem-imaje.com/terms-and-conditions, constituem o acordo integral entre as Partes relativamente ao acesso e utilização da Plataforma Academia Markem-Imaje pelo Cliente (o “**Contrato**”).

Em caso de conflito entre os documentos contratuais que constituem o Contrato, aplicar-se-á a seguinte ordem de prevalência:

- I. a Cotação aplicável;
- II. os presentes Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje
- III. os Termos e Condições de Venda da Markem-Imaje aplicáveis; e



IV. os Termos de Serviço da Markem-Imaje aplicáveis.

Quaisquer termos adicionais ou conflitantes propostos pelo Cliente, incluindo os contidos em ordens de compra ou outros documentos comerciais, são desde já rejeitados e não serão aplicáveis, salvo se forem expressamente aceites por escrito pela Sociedade.

Os Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje podem ser atualizados periodicamente e a versão mais recente publicada no site da Markem-Imaje será aplicável a futuras cotações, salvo acordo expresso em contrário por escrito.

3. Âmbito do Serviço

A Sociedade concede ao Cliente um direito limitado, não exclusivo e intransferível de acesso e utilização da Plataforma Academia Markem-Imaje exclusivamente para efeitos de acesso e realização dos cursos de formação disponibilizados através da Plataforma.

O acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje é concedido por um período fixo e limitado, conforme se especifica na respetiva Cotação (o “**Período de Acesso**”). Salvo acordo expresso em contrário por escrito, o acesso caducará automaticamente no final do período de acesso aplicável e não será renovado automaticamente.

O acesso à Plataforma é estritamente limitado aos Usuários Autorizados designados pelo Cliente e no âmbito dos direitos de acesso adquiridos de acordo com a Cotação aplicável. O Cliente deverá garantir que os seus Usuários Autorizados cumpram os presentes Termos. O Cliente permanece responsável por todas as atividades realizadas através das suas contas de usuário.

A Plataforma Academia Markem-Imaje é disponibilizada através de fornecedores de infraestruturas e tecnologia de terceiros, incluindo **Adobe Learning Manager** ou qualquer plataforma sucessora designada pela Sociedade. O Cliente reconhece que determinadas funcionalidades, a disponibilidade ou o desempenho da Plataforma podem depender de infraestruturas de terceiros.

A Sociedade não garante o funcionamento ininterrupto ou isento de erros da Plataforma e poderá, ocasionalmente e segundo o seu critério, realizar manutenções, atualizações ou modificações na Plataforma ou nas suas funcionalidades.

A Sociedade reserva-se o direito de modificar, suspender, restringir ou descontinuar qualquer parte da Plataforma, ou de suspender ou revogar o acesso do Cliente em caso de utilização



indevida, violação dos presentes Termos e Condições da Plataforma Academia Markem-Imaje ou utilização que extravase os direitos de acesso adquiridos pelo Cliente.

Os cursos, módulos de formação, certificações e materiais relacionados disponíveis na Plataforma fazem parte dos “**Serviços**” prestados através da funcionalidade da Plataforma e podem ser atualizados, modificados, melhorados, substituídos, adicionados ou removidos periodicamente, segundo o critério da Sociedade.

O Cliente adquire o direito de acesso à Plataforma, não adquirindo quaisquer direitos de propriedade sobre a Plataforma, o software ou os Serviços nela prestados.

O Cliente reconhece que a Plataforma é fornecida como um serviço padronizado e não é personalizada, salvo o que for expressamente acordado por escrito.

4. Concessão de Licença e Acesso do Usuário

Os direitos de acesso do usuário podem ser reatribuídos pelo Cliente sempre que tal seja razoavelmente necessário (por exemplo, em caso de alterações de pessoal), desde que o número de Usuários Autorizados ativos não extravase os direitos de acesso adquiridos de acordo com a Cotação aplicável.

O número de Usuários Autorizados não deve ultrapassar o número de Direitos de Acesso adquiridos de acordo com a Cotação aplicável.

O Cliente não deverá permitir o acesso à Plataforma por usuários que ultrapassem esse número. Qualquer pedido para aumentar o número de Usuários Autorizados estará sujeito à compra de Direitos de Acesso adicionais, de acordo com os termos comerciais aplicáveis.

5. Usuários Autorizados e Responsabilidades do Cliente

O Cliente deverá designar e gerir os Usuários Autorizados, garantir que possui a autoridade legal para fornecer os dados de usuário necessários para criar contas de usuário, assegurar que os Usuários Autorizados cumprem os termos contratuais aplicáveis e ser responsável por todas as atividades realizadas nas contas de usuário.

Os Usuários Autorizados não devem partilhar as credenciais da conta com terceiros ou outros utilizadores.



O Cliente continuará responsável por qualquer acesso à Plataforma que ocorra através das suas credenciais de usuário autorizado, independentemente de esse acesso ter sido ou não autorizado pelo Cliente.

As contas de usuário podem ser criadas, ativadas, modificadas, suspensas ou eliminadas pela Sociedade no âmbito da administração operacional da Plataforma.

6. Conteúdo e Atualizações da Plataforma

A Plataforma é um serviço em permanente evolução. A Sociedade poderá atualizar ou substituir a infraestrutura de terceiros utilizada para operar a Plataforma, atualizar ou substituir cursos existentes, introduzir novos materiais formativos, retirar ou substituir conteúdos desatualizados e implementar melhorias técnicas ou funcionais na plataforma.

As versões atualizadas dos cursos podem substituir as versões anteriores, e os novos conteúdos podem ser disponibilizados aos usuários autorizados ao abrigo da subscrição ativa, salvo indicação em contrário.

A Sociedade não terá qualquer obrigação de manter versões anteriores de cursos, materiais formativos ou funcionalidades da plataforma após o lançamento de versões atualizadas, salvo o que for expressamente acordado de outra forma por escrito.

Podem ser implementadas periodicamente atualizações, melhorias ou alterações de configuração que podem afetar temporariamente determinadas funcionalidades da Plataforma, sem que tal constitua uma falha de serviço.

O Cliente reconhece que o acesso à Plataforma não inclui o direito a quaisquer características, interfaces ou funcionalidades específicas, podendo estas ser modificadas, substituídas ou descontinuadas segundo a evolução normal do serviço.

7. Certificações

Os certificados gerados através da Plataforma confirmam apenas a conclusão de módulos de formação específicos e não constituem acreditação profissional, certificação regulamentar ou garantia de desempenho ou competência operacional. Os certificados são emitidos exclusivamente para fins informativos e de formação. Os certificados poderão ser revogados, reemitidos ou atualizados segundo o critério exclusivo da Sociedade.



8. Infraestrutura de Terceiros

A plataforma é operada utilizando infraestrutura tecnológica de terceiros, incluindo o Adobe Learning Manager. A Sociedade permanece responsável pela gestão da relação de serviço com o Cliente, enquanto determinados elementos de disponibilidade do sistema, hospedagem e desempenho técnico dependem da infraestrutura subjacente de terceiros.

A Sociedade poderá atualizar ou substituir fornecedores da infraestruturas de terceiros sempre que tal seja razoavelmente necessário para operar, manter ou melhorar a Plataforma.

A Sociedade mantém acordos contratuais, de segurança e de proteção de dados adequados com o fornecedor de infraestruturas.

9. Disponibilidade e Desempenho do Serviço

A Sociedade deverá desenvolver esforços comercialmente razoáveis para manter a disponibilidade operacional da Plataforma. A disponibilidade da Plataforma pode ser afetada por eventos fora do controle razoável da Sociedade, incluindo falhas em redes de telecomunicações, fornecedores de serviços de internet ou fornecedores de infraestruturas de terceiros.

A Sociedade não será responsável por interrupções temporárias de serviço, atrasos ou limitações de desempenho diretamente imputáveis a falhas, interrupções ou problemas técnicos que afetem fornecedores de infraestruturas de terceiros, desde que sejam feitos esforços comercialmente razoáveis para restabelecer a disponibilidade do serviço.

A Sociedade não será responsável por problemas de acesso ou desempenho resultantes do ambiente de rede, conectividade à internet, dispositivos ou sistemas informáticos internos do Cliente.

10. Métricas de Utilização Internas

A Sociedade poderá utilizar mecanismos internos de medição da utilização, incluindo métricas baseadas no consumo, para monitorar a utilização do serviço, garantir a conformidade com os direitos de acesso adquiridos pelo Cliente e gerir a capacidade da plataforma.



Essas métricas internas são utilizadas exclusivamente para fins operacionais e de gestão de serviços e não afetarão o acesso ou os Direitos de Utilização do Cliente, salvo se expressamente indicado na Cotação ou no contrato comercial aplicáveis.

11. Suspensão e Rescisão do Acesso

A Sociedade reserva-se o direito de, segundo o seu exclusivo critério, suspender ou restringir o acesso à Plataforma, incluindo contas de usuários individuais ou contas de clientes, para prevenir a utilização não autorizada ou fraudulenta, resolver questões de segurança, investigar violações de termos contratuais ou responder a incidentes técnicos ou operacionais.

Os Direitos de Acesso caducam automaticamente no final do Período de Acesso especificado na Cotação aplicável, a menos que sejam renovados.

O histórico de formação e o progresso nos cursos do usuário podem ser retidos pela Sociedade após o termo do Período de Acesso para efeitos de continuidade operacional, sem conceder direitos de acesso contínuos à Plataforma, a menos que sejam renovados os direitos de acesso.

O Cliente não deverá utilizar, nem permitir a utilização, da Plataforma em jurisdições sujeitas a leis de restrições comerciais ou de controle de exportações aplicáveis, ou a quaisquer restrições territoriais identificadas pela Markem-Imaje nos seus termos contratuais ou documentação comercial aplicáveis.

12. Proteção de Dados

Os dados pessoais tratados no âmbito da prestação dos serviços da Plataforma Academia Markem-Imaje serão tratados de acordo com a Notificação de Privacidade da Markem-Imaje aplicável, disponível em: www.markem-imaje.com/privacy, e quaisquer disposições de proteção de dados aplicáveis integradas por remissão na mesma ou por e-mail: privacy@markem-imaje.com, assim como os termos de proteção de dados mencionados na documentação contratual aplicável.

13. Propriedade intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, aos materiais dos cursos, à documentação, às certificações e aos conteúdos relacionados permanecem propriedade exclusiva



da Sociedade ou dos seus licenciadores. Apenas é concedido ao Cliente um direito limitado de acesso e utilização desses conteúdos através da Plataforma, em conformidade com os presentes Termos de Acesso à Plataforma Academia Markem-Imaje. Os conteúdos só podem ser acessados online e não podem ser copiados, reproduzidos, distribuídos ou explorados de qualquer outra forma sem autorização. Esta disposição deverá ser interpretada em conjunto com os Termos e Condições de Venda aplicáveis da Markem-Imaje.