



## Termini di accesso alla piattaforma Markem-Imaje Academy

### 1. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy, i seguenti termini avranno il significato qui riportato:

**“Diritto di accesso”** indica il numero e l’ambito dei diritti di accesso degli Utenti Autorizzati alla Piattaforma acquistati dal Cliente, come specificato nel Preventivo applicabile.

**“Periodo di accesso”** indica il periodo durante il quale il Cliente è autorizzato ad accedere e utilizzare la Piattaforma, come specificato nel Preventivo applicabile.

**“Termini di accesso”** indica i presenti Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy che disciplinano l’accesso alla piattaforma Markem-Imaje Academy.

**“Contratto”** indica il Preventivo applicabile insieme ai presenti Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy, ai Termini e Condizioni Generali di Vendita Markem-Imaje e ai Termini di Servizio applicabili che disciplinano l’accesso e l’utilizzo da parte del Cliente della piattaforma Markem-Imaje Academy.

**“Utenti autorizzati”** indica i dipendenti, collaboratori o altri soggetti autorizzati dal Cliente ad accedere e utilizzare la Piattaforma, nei limiti del numero e dell’ambito dei diritti di accesso acquistati ai sensi del Preventivo applicabile.

**“Società”** indica l’entità giuridica Markem-Imaje identificata nel Preventivo applicabile che fornisce accesso alla piattaforma Markem-Imaje Academy.

**“Cliente”** indica l’entità giuridica che acquista l’accesso alla piattaforma Markem-Imaje Academy, come identificato nel Preventivo applicabile.

**“Piattaforma Markem-Imaje Academy” o “Piattaforma”** indica il sistema di gestione dell’apprendimento attraverso il quale vengono resi disponibili i Contenuti formativi e che attualmente è gestito tramite Adobe Learning Manager o altra piattaforma successivamente designata dalla Società.



“**Preventivo**” indica la proposta commerciale, la conferma d’ordine o altro documento emesso dalla Società che specifica l’ambito dei Servizi, il numero degli Utenti Autorizzati e il Periodo di Accesso applicabile.

“**Servizi**” indica i servizi di accesso alla piattaforma Markem-Imaje Academy forniti dalla Società, come descritti nei presenti Termini e nel Preventivo applicabile.

“**Infrastruttura di terze parti**” indica qualsiasi infrastruttura, servizio di hosting, software o tecnologia forniti da terzi e utilizzati per rendere disponibile la Piattaforma, incluso Adobe Learning Manager.

“**Contenuti formativi**” indica i corsi, i materiali didattici, i moduli, la documentazione e gli altri contenuti di apprendimento resi disponibili tramite la Piattaforma.

“**Metriche di utilizzo**” indica i dati operativi interni utilizzati dalla Società per monitorare l’utilizzo della Piattaforma e garantire la conformità ai diritti di accesso acquistati dal Cliente.

“**Account Utente**” indica le credenziali di accesso individuali assegnate a ciascun Utente Autorizzato al fine di accedere alla Piattaforma.

## 2. Documentazione contrattuale

I presenti Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy costituiscono parte integrante del Preventivo applicabile e devono essere letti congiuntamente ai Termini e Condizioni Generali di Vendita Markem-Imaje applicabili e ai Termini di Servizio Markem-Imaje applicabili.

Salvo diversa indicazione nel Preventivo applicabile, i presenti Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy, unitamente ai Termini e Condizioni Generali di Vendita Markem-Imaje e ai Termini di Servizio applicabili, disponibili all’indirizzo [www.markem-imaje.com/terms-and-conditions](http://www.markem-imaje.com/terms-and-conditions), costituiscono l’intero accordo tra le Parti in relazione all’accesso e all’utilizzo da parte del Cliente della piattaforma Markem-Imaje Academy (il “**Contratto**”).

In caso di conflitto tra i documenti contrattuali che costituiscono il Contratto, si applicherà il seguente ordine di prevalenza:

- I. il Preventivo applicabile;
- II. i presenti Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy;
- III. i Termini e Condizioni Generali di Vendita Markem-Imaje applicabili; e



#### IV. i Termini di Servizio Markem-Imaje applicabili.

Eventuali termini aggiuntivi o in conflitto proposti dal Cliente, inclusi quelli contenuti in ordini di acquisto o altra documentazione commerciale, sono da considerarsi espressamente respinti e non si applicheranno, salvo espressa accettazione scritta da parte della Società.

I Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy possono essere aggiornati di volta in volta; le versioni aggiornate pubblicate sul sito web di Markem-Imaje si applicheranno ai preventivi futuri, salvo diverso accordo scritto.

### 3. Ambito del servizio

La Società concede al Cliente un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile di accesso e utilizzo della Piattaforma Markem-Imaje Academy unicamente al fine di accedere e completare i corsi di formazione resi disponibili tramite la Piattaforma.

L'accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy è concesso per un periodo determinato e limitato, come specificato nel Preventivo applicabile (il "**Periodo di Accesso**"). Salvo diverso accordo espresso per iscritto, tale accesso scade automaticamente al termine del Periodo di Accesso applicabile e non è soggetto a rinnovo automatico.

L'accesso alla Piattaforma è strettamente limitato agli Utenti Autorizzati indicati dal Cliente e nell'ambito dei diritti di accesso acquistati ai sensi del Preventivo applicabile. Il Cliente dovrà garantire che i propri Utenti Autorizzati rispettino i presenti Termini. Il Cliente resta responsabile per tutte le attività svolte tramite i propri account utente.

La Piattaforma Markem-Imaje Academy è resa disponibile tramite infrastrutture e fornitori tecnologici terzi, inclusi **Adobe Learning Manager** o qualsiasi altra piattaforma successivamente designata dalla Società. Il Cliente riconosce che alcune funzionalità, disponibilità o aspetti prestazionali della Piattaforma possono dipendere da tali infrastrutture di terzi.

La Società non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori della Piattaforma e può, di volta in volta e a propria discrezione, intervenire per manutenzioni, aggiornamenti o modifiche alla Piattaforma o alle sue funzionalità.

La Società si riserva il diritto di modificare, sospendere, limitare o interrompere qualsiasi parte della Piattaforma, nonché di sospendere o revocare l'accesso del Cliente in caso di uso improprio, violazione dei presenti Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy o utilizzo eccedente i diritti di accesso acquistati dal Cliente.



I corsi, i moduli formativi, le certificazioni e i materiali correlati disponibili all'interno della Piattaforma fanno parte dei “**Servizi**” forniti tramite le funzionalità della Piattaforma e possono essere aggiornati, modificati, migliorati, sostituiti, aggiunti o rimossi di volta in volta a discrezione della Società.

Il Cliente acquisisce un diritto di accesso alla Piattaforma e non acquisisce alcun diritto di proprietà sulla Piattaforma, sul software o sui Servizi ivi forniti.

Il Cliente riconosce che la Piattaforma è fornita come un’offerta di servizio standardizzata e non è personalizzata, salvo diverso accordo espresso per iscritto.

#### **4. Concessione della licenza e accesso degli utenti**

I diritti di accesso degli utenti possono essere riassegnati dal Cliente ove ragionevolmente necessario (ad esempio, in caso di variazioni nel personale), a condizione che il numero di Utenti Autorizzati attivi non superi i diritti di accesso acquistati ai sensi del Preventivo applicabile.

Il numero di Utenti Autorizzati non dovrà superare il numero di Diritti di Accesso acquistati ai sensi del Preventivo applicabile.

Il Cliente non dovrà consentire l’accesso alla Piattaforma a un numero di utenti superiore a tale limite. Qualsiasi richiesta di aumento del numero di Utenti Autorizzati sarà soggetta all’acquisto di ulteriori Diritti di Accesso secondo le condizioni commerciali applicabili.

#### **5. Utenti autorizzati e responsabilità del cliente**

Il Cliente dovrà designare e gestire gli Utenti Autorizzati, garantire di disporre dell’autorità legale per fornire i dati degli utenti così come necessario per la creazione degli account, assicurare che gli Utenti Autorizzati rispettino i termini contrattuali applicabili ed essere responsabile per tutte le attività svolte tramite gli account utente.

Gli Utenti Autorizzati non dovranno condividere le credenziali di accesso con terzi o con altri utenti.

Il Cliente resterà responsabile per qualsiasi accesso alla Piattaforma effettuato tramite le credenziali dei propri utenti autorizzati, indipendentemente dal fatto che tale accesso sia stato autorizzato o meno dal Cliente.



Gli account utente possono essere creati, attivati, modificati, sospesi o eliminati dalla Società nell'ambito della gestione operativa della Piattaforma.

## **6. Contenuti della piattaforma e aggiornamenti**

La Piattaforma è un servizio in continua evoluzione. La Società può aggiornare o sostituire l'Infrastruttura di terze parti utilizzata per il funzionamento della Piattaforma, aggiornare o sostituire i corsi esistenti, introdurre nuovi materiali formativi, rimuovere o sostituire contenuti obsoleti e implementare miglioramenti tecnici o funzionali della Piattaforma.

Le versioni aggiornate dei corsi possono sostituire le versioni precedenti e i nuovi contenuti introdotti possono essere resi disponibili agli Utenti Autorizzati come parte dell'abbonamento attivo, salvo diversa indicazione.

La Società non ha alcun obbligo di mantenere disponibili le versioni precedenti dei corsi, dei materiali formativi o delle funzionalità della Piattaforma una volta che siano state rilasciate versioni aggiornate, salvo diverso accordo espresso per iscritto.

Aggiornamenti, miglioramenti o modifiche di configurazione possono essere implementati di volta in volta e possono temporaneamente influire su alcune funzionalità della Piattaforma senza costituire un disservizio.

Il Cliente riconosce che l'accesso alla Piattaforma non include il diritto a specifiche caratteristiche, interfacce o funzionalità, che possono essere modificate, sostituite o interrotte nell'ambito della normale evoluzione del servizio.

## **7. Certificazioni**

I certificati generati tramite la Piattaforma attestano unicamente il completamento di specifici moduli formativi e non costituiscono un accreditamento professionale, una certificazione regolamentata né una garanzia di prestazioni operative o competenze. I certificati sono rilasciati unicamente a fini informativi e formativi. I certificati possono essere revocati, riemessi o aggiornati a esclusiva discrezione della Società.

## **8. Infrastruttura di terze parti**



La Piattaforma è gestita utilizzando infrastrutture tecnologiche di terze parti, incluso Adobe Learning Manager. La Società resta responsabile della gestione del rapporto di servizio con il Cliente, mentre taluni elementi relativi alla disponibilità del sistema, all'hosting e alle prestazioni tecniche dipendono dall'infrastruttura di terze parti sottostante.

La Società può aggiornare o sostituire i fornitori di Infrastruttura di terze parti ove ragionevolmente necessario per operare, mantenere o migliorare la Piattaforma.

La Società mantiene adeguati accordi contrattuali, di sicurezza e di protezione dei dati con i fornitori dell'infrastruttura.

## **9. Disponibilità e prestazioni del servizio**

La Società si impegna a compiere sforzi commercialmente ragionevoli per mantenere la disponibilità operativa della Piattaforma. La disponibilità della Piattaforma può essere influenzata da eventi al di fuori del ragionevole controllo della Società, inclusi guasti delle reti di telecomunicazione, dei fornitori di servizi Internet o dei fornitori di infrastrutture di terze parti.

La Società non sarà responsabile per interruzioni temporanee del servizio, ritardi o limitazioni delle prestazioni direttamente attribuibili a guasti, interruzioni o problemi tecnici che interessino i fornitori di infrastrutture di terze parti, a condizione che vengano compiuti sforzi commercialmente ragionevoli per ripristinare la disponibilità del servizio.

La Società non sarà responsabile per problemi di accesso o prestazioni derivanti dall'ambiente di rete del Cliente, dalla connettività Internet, dai dispositivi o dai sistemi IT interni del Cliente.

## **10. Metriche di utilizzo interne**

La Società può utilizzare meccanismi interni di misurazione dell'utilizzo, incluse metriche basate sull'utilizzo, per monitorare l'utilizzo del servizio, garantire la conformità ai diritti di accesso acquistati dal Cliente e gestire la capacità della piattaforma.

Tali metriche interne sono utilizzate esclusivamente per finalità operative e di gestione del servizio e non influiranno sull'accesso o sui diritti di utilizzo del Cliente, salvo quanto espressamente previsto nel Preventivo applicabile o in un accordo commerciale.

## **11. Sospensione e cessazione dell'accesso**



La Società si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di sospendere o limitare l'accesso alla Piattaforma, inclusi gli account dei singoli utenti o gli account del Cliente, al fine di prevenire utilizzi non autorizzati o fraudolenti, affrontare problematiche di sicurezza, indagare su violazioni dei termini contrattuali o rispondere a incidenti tecnici o operativi.

I Diritti di Accesso scadono automaticamente al termine del Periodo di Accesso specificato nel Preventivo applicabile, salvo rinnovo.

La cronologia della formazione degli utenti e i progressi nei corsi possono essere conservati dalla Società dopo la scadenza del Periodo di Accesso per finalità di continuità operativa, senza conferire alcun diritto di accesso continuativo alla Piattaforma, salvo rinnovo dei diritti di accesso.

Il Cliente non dovrà utilizzare, né consentire l'utilizzo della Piattaforma, in giurisdizioni soggette a restrizioni commerciali applicabili o a normative sul controllo delle esportazioni, né in territori soggetti a restrizioni individuate da Markem-Imaje nei propri termini contrattuali o nella documentazione commerciale applicabile.

## **12. Protezione dei dati**

I dati personali trattati in relazione alla fornitura dei servizi della piattaforma Markem-Imaje Academy saranno gestiti in conformità con l'Informativa sulla Privacy di Markem-Imaje applicabile, disponibile all'indirizzo: [www.markem-imaje.com/privacy](http://www.markem-imaje.com/privacy), nonché con eventuali disposizioni in materia di protezione dei dati ivi richiamate o comunicabili via email all'indirizzo: [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com) e con i termini in materia di protezione dei dati richiamati nella documentazione contrattuale applicabile.

## **13. Proprietà intellettuale**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma, ai materiali didattici, alla documentazione, alle certificazioni e ai contenuti correlati restano di esclusiva proprietà della Società o dei suoi licenzianti. Al Cliente è concesso esclusivamente un diritto limitato di accesso e utilizzo di tali contenuti tramite la Piattaforma in conformità ai presenti Termini di Accesso alla Piattaforma Markem-Imaje Academy. I contenuti possono essere consultati esclusivamente online e non possono essere copiati, riprodotti, distribuiti o altrimenti utilizzati senza autorizzazione. La presente disposizione deve essere interpretata congiuntamente ai Termini e Condizioni Generali di Vendita Markem-Imaje applicabili.



markem·imaje

a **DOVER** company