



## Conditions d'accès à la plateforme Markem-Imaje Academy

### 1. Définitions

Aux fins des présentes Conditions d'accès à la plateforme Markem-Imaje Academy, les termes suivants ont la signification indiquée ci-dessous :

« **Droit d'accès** » désigne le nombre et l'étendue des droits d'accès des Utilisateurs autorisés à la Plateforme achetés par le Client, tels que spécifiés dans le Devis applicable.

« **Période d'accès** » désigne la période pendant laquelle le Client est autorisé à accéder à la Plateforme et à l'utiliser, telle que spécifiée dans le Devis applicable.

« **Conditions d'accès** » désigne les présentes Conditions d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy régissant l'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy.

« **Contrat** » désigne le Devis applicable ainsi que les présentes Conditions d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy, les Conditions générales de vente de Markem-Imaje et les Conditions d'utilisation applicables régissant l'accès et l'utilisation de la Plateforme Markem-Imaje Academy par le Client.

« **Utilisateurs autorisés** » désigne les employés, sous-traitants ou autres personnes autorisées par le Client à accéder à la Plateforme et à l'utiliser, dans la limite du nombre et de l'étendue des droits d'accès achetés dans le cadre du Devis applicable.

« **Société** » désigne l'entité juridique Markem-Imaje identifiée dans le Devis applicable qui fournit l'accès à la plateforme Markem-Imaje Academy.

« **Client** » désigne l'entité juridique qui achète l'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy, telle qu'identifiée dans le Devis applicable.

« **Plateforme Markem-Imaje Academy** » ou « **Plateforme** » désigne le système de gestion de l'apprentissage par lequel le Contenu de formation est mis à disposition, actuellement exploité via Adobe Learning Manager ou toute plateforme succédant à celle-ci désignée par la Société.



« **Devis** » désigne la proposition commerciale, la confirmation de commande ou tout autre document émis par la Société précisant l'étendue des Services, le nombre d'Utilisateurs autorisés et la Période d'accès applicable.

« **Services** » désigne les services d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy fournis par la Société, tels que décrits dans les présentes Conditions et dans le Devis applicable.

« **Infrastructure tierce** » désigne toute infrastructure, tout service d'hébergement, tout logiciel ou toute technologie fournis par des tiers et utilisés pour assurer la disponibilité de la Plateforme, y compris Adobe Learning Manager.

« **Contenu de formation** » désigne les cours, les supports de formation, les modules, la documentation et tout autre contenu d'apprentissage mis à disposition via la Plateforme.

« **Métriques d'utilisation** » désigne les données opérationnelles internes utilisées par la Société pour surveiller l'utilisation de la Plateforme et garantir le respect des droits d'accès achetés par le Client.

« **Compte utilisateur** » désigne les identifiants d'accès individuels attribués à un Utilisateur autorisé afin de lui permettre d'accéder à la Plateforme.

## 2. Documentation contractuelle

Les présentes Conditions d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy font partie intégrante du Devis applicable et doivent être lues conjointement avec les Conditions générales de vente Markem-Imaje applicables et les Conditions d'utilisation Markem-Imaje applicables.

Sauf disposition expresse contraire dans le Devis applicable, les présentes Conditions d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy, ainsi que les Conditions générales de vente de Markem-Imaje et les Conditions d'utilisation applicables, disponibles à l'adresse [www.markem-imaje.com/terms-and-conditions](http://www.markem-imaje.com/terms-and-conditions), constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties concernant l'accès et l'utilisation par le Client de la Plateforme Markem-Imaje Academy (le « **Contrat** »).

En cas de conflit entre les documents contractuels constituant le Contrat, l'ordre de priorité suivant s'applique :

- I. le Devis applicable ;
- II. les présentes Conditions d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy ;
- III. les Conditions générales de vente Markem-Imaje applicables ; et



#### IV. les Conditions d'utilisation Markem-Imaje applicables.

Toute condition supplémentaire ou contradictoire proposée par le Client, y compris celles contenues dans les bons de commande ou autres documents commerciaux, est par la présente rejetée et ne s'applique pas, sauf accord écrit exprès de la Société.

Les Conditions d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy peuvent être mises à jour de temps à autre, et la version la plus récente publiée sur le site web de Markem-Imaje s'applique aux devis futurs, sauf accord écrit exprès contraire.

### 3. Étendue des services

La Société accorde au Client un droit limité, non exclusif et non transférable d'accéder à la Plateforme Markem-Imaje Academy et de l'utiliser, dans le seul but d'accéder aux formations mises à disposition via la Plateforme et de les suivre.

L'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy est accordé pour une durée déterminée et limitée, telle que précisée dans le Devis applicable (la « **Période d'accès** »). Sauf accord écrit exprès contraire, cet accès expirera automatiquement à la fin de la Période d'accès applicable et ne sera pas renouvelé automatiquement.

L'accès à la Plateforme est strictement limité aux Utilisateurs autorisés désignés par le Client et dans le cadre des droits d'accès achetés en vertu du Devis applicable. Le Client doit s'assurer que ses Utilisateurs autorisés respectent les présentes Conditions. Le Client reste responsable de toutes les activités menées via ses comptes utilisateurs.

La Plateforme Markem-Imaje Academy est mise à disposition par l'intermédiaire de fournisseurs d'infrastructures tierces et de technologies, notamment **Adobe Learning Manager** ou toute plateforme qui lui succéderait désignée par la Société. Le Client reconnaît que certaines fonctionnalités, la disponibilité ou les performances de la Plateforme peuvent dépendre de cette infrastructure tierce.

La Société ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de la Plateforme et peut, de temps à autre et à sa discrétion, effectuer des opérations de maintenance, des mises à jour ou des modifications de la Plateforme ou de ses fonctionnalités.

La Société se réserve le droit de modifier, suspendre, restreindre ou interrompre toute partie de la Plateforme, ou de suspendre ou révoquer l'accès du Client en cas d'utilisation abusive, de non-



respect des présentes Conditions d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy, ou d'utilisation dépassant les droits d'accès achetés par le Client.

Les cours, modules de formation, certifications et supports connexes disponibles sur la Plateforme font partie des « **Services** » fournis via les fonctionnalités de la Plateforme et peuvent être mis à jour, modifiés, améliorés, remplacés, ajoutés ou supprimés de temps à autre, à la discrétion de la Société.

Le Client acquiert un droit d'accès à la Plateforme et n'acquiert aucun droit de propriété sur la Plateforme, les logiciels ou les Services fournis dans ce cadre.

Le Client reconnaît que la Plateforme est fournie sous la forme d'une offre de services standardisée et n'est pas personnalisée, sauf accord écrit exprès.

#### **4. Octroi de licence et accès utilisateur**

Les droits d'accès utilisateur peuvent être transférés lorsque le Client le juge raisonnablement nécessaire (par exemple, en cas de changements de personnel), à condition que le nombre d'Utilisateurs autorisés actifs ne dépasse pas le nombre de droits d'accès achetés dans le cadre du Devis applicable.

Le nombre d'Utilisateurs autorisés ne doit pas dépasser le nombre de droits d'accès achetés dans le cadre du Devis applicable.

Le Client ne doit pas autoriser l'accès à la Plateforme à un nombre d'utilisateurs supérieur à cette limite. Toute demande d'augmentation du nombre d'Utilisateurs autorisés est soumise à l'achat de Droits d'accès supplémentaires selon les conditions commerciales applicables.

#### **5. Utilisateurs autorisés et responsabilités du Client**

Le Client doit désigner et gérer les Utilisateurs autorisés, s'assurer qu'il dispose de l'autorité légale nécessaire pour fournir les données des utilisateurs requises à la création des comptes utilisateurs, veiller à ce que les Utilisateurs autorisés respectent les conditions contractuelles applicables et assumer la responsabilité de toutes les activités menées à partir des comptes d'utilisateurs.

Les Utilisateurs autorisés ne doivent pas partager les identifiants de compte avec des tiers ou d'autres utilisateurs.



Le Client reste responsable de tout accès à la Plateforme effectué à l'aide des identifiants de ses utilisateurs autorisés, que cet accès soit ou non autorisé par le Client.

Les comptes utilisateurs peuvent être créés, activés, modifiés, suspendus ou supprimés par la Société dans le cadre de l'administration opérationnelle de la Plateforme.

## **6. Contenu et mises à jour de la plateforme**

La Plateforme est un service en constante évolution. La Société peut mettre à jour ou remplacer l'Infrastructure tierce utilisée pour exploiter la Plateforme, mettre à jour ou remplacer les cours existants, introduire de nouveaux supports de formation, supprimer ou remplacer du contenu obsolète, et mettre en œuvre des améliorations techniques ou fonctionnelles de la plateforme.

Les versions mises à jour des cours peuvent remplacer les versions antérieures, et les nouveaux contenus peuvent être mis à la disposition des utilisateurs autorisés dans le cadre de l'abonnement actif, sauf indication contraire.

La Société n'est pas tenue de conserver les versions antérieures des cours, des supports de formation ou des fonctionnalités de la plateforme une fois que des versions mises à jour ont été lancées, sauf accord écrit contraire.

Des mises à jour, des améliorations ou des modifications de configuration peuvent être mises en œuvre de temps à autre et peuvent affecter temporairement certaines fonctionnalités de la Plateforme sans constituer une défaillance du service.

Le Client reconnaît que l'accès à la Plateforme n'inclut pas le droit à des caractéristiques, interfaces ou fonctionnalités spécifiques, qui peuvent être modifiées, remplacées ou supprimées dans le cadre de l'évolution normale du service.

## **7. Certifications**

Les certificats générés via la Plateforme attestent uniquement de l'achèvement de modules de formation spécifiques et ne constituent ni une accréditation professionnelle, ni une certification réglementaire, ni une garantie de performance opérationnelle ou de compétence. Les certificats sont délivrés uniquement à des fins d'information et de formation. Les certificats peuvent être révoqués, réémis ou mis à jour à la seule discrétion de la Société.



## **8. Infrastructure tierce**

La Plateforme est exploitée à l'aide d'une infrastructure technologique tierce, notamment Adobe Learning Manager. La Société reste responsable de la gestion de la relation de service avec le Client, tandis que certains éléments liés à la disponibilité du système, à l'hébergement et aux performances techniques dépendent de l'infrastructure tierce sous-jacente.

La Société peut mettre à jour ou remplacer les fournisseurs d'Infrastructures tierces lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour exploiter, maintenir ou améliorer la Plateforme.

La Société a conclu des accords contractuels, de sécurité et de protection des données appropriés avec le fournisseur d'infrastructure.

## **9. Disponibilité et performances du service**

La Société mettra en œuvre tous les efforts commercialement raisonnables pour maintenir la disponibilité opérationnelle de la Plateforme. La disponibilité de la Plateforme peut être affectée par des événements échappant au contrôle raisonnable de la Société, notamment des défaillances des réseaux de télécommunications, des fournisseurs d'accès à Internet ou des fournisseurs d'infrastructures tierces.

La Société n'est pas responsable des interruptions temporaires de service, des retards ou des limitations de performance directement imputables à des défaillances, des pannes ou des problèmes techniques affectant les fournisseurs d'infrastructures tierces, à condition que des efforts commercialement raisonnables soient déployés pour rétablir la disponibilité du service.

La Société n'est pas responsable des problèmes d'accès ou de performance résultant de l'environnement réseau, de la connexion Internet, des appareils ou des systèmes informatiques internes du Client.

## **10. Métriques d'utilisation internes**

La Société peut recourir à des mécanismes internes de mesure de l'utilisation, y compris des métriques basées sur la consommation, afin de surveiller l'utilisation du service, de garantir le respect des droits d'accès acquis par le Client et de gérer la capacité de la plateforme.



Ces métriques internes sont utilisées exclusivement à des fins opérationnelles et de gestion du service et n'affectent en rien les Droits d'accès ou d'utilisation du Client, sauf mention expresse dans le Devis ou le contrat commercial applicable.

### **11. Suspension et résiliation de l'accès**

La Société se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre ou de restreindre l'accès à la Plateforme, y compris aux comptes utilisateurs individuels ou aux comptes clients, afin de prévenir toute utilisation non autorisée ou frauduleuse, de répondre à des préoccupations en matière de sécurité, d'enquêter sur des violations des conditions contractuelles ou d'intervenir en cas d'incidents techniques ou opérationnels.

Les Droits d'accès expirent automatiquement à la fin de la Période d'accès spécifiée dans le Devis applicable, à moins qu'ils ne soient renouvelés.

L'historique de formation des utilisateurs et la progression des cours peuvent être conservés par la Société après l'expiration de la Période d'accès à des fins de continuité opérationnelle, sans pour autant accorder de droits d'accès continus à la Plateforme, sauf si les droits d'accès sont renouvelés.

Le Client ne doit pas utiliser, ni autoriser l'utilisation de la Plateforme dans des juridictions soumises à des restrictions commerciales ou à des lois sur le contrôle des exportations applicables, ou à toute restriction territoriale identifiée par Markem-Imaje dans ses conditions contractuelles ou sa documentation commerciale applicables.

### **12. Protection des données**

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la fourniture des services de la Plateforme Markem-Imaje Academy seront gérées conformément à la Politique de confidentialité de Markem-Imaje applicable (disponible à l'adresse <https://www.markem-imaje.com/fr/confidentialite>), ainsi qu'à toute disposition applicable en matière de protection des données qui y est incorporée par référence ou par e-mail ([privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com)), et aux conditions relatives à la protection des données mentionnées dans la documentation contractuelle applicable.

### **13. Propriété intellectuelle**



Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à la Plateforme, aux supports de formation, à la documentation, aux certifications et au contenu associé restent la propriété exclusive de la Société ou de ses concédants de licence. Le Client ne se voit accorder qu'un droit limité d'accès et d'utilisation de ce contenu via la Plateforme, conformément aux présentes Conditions d'accès à la Plateforme Markem-Imaje Academy. Le contenu est accessible uniquement en ligne et ne peut être copié, reproduit, distribué ou exploité de quelque manière que ce soit sans autorisation. La présente disposition doit être interprétée conjointement avec les Conditions générales de vente Markem-Imaje applicables.