



## Términos de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy

### 1. Definiciones

A efectos de los presentes Términos de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy, los siguientes términos se entenderán en el sentido indicado a continuación:

**“Derecho de acceso”** designa al número y ámbito de derechos de acceso de los Usuarios autorizados a utilizar la Plataforma que ha adquirido el Cliente, según se especifica en el correspondiente Presupuesto.

El **“Periodo de acceso”** corresponde al periodo durante el cual el Cliente tiene derecho a acceder y utilizar la Plataforma según lo especificado en el correspondiente Presupuesto.

**“Términos de acceso”** se refiere a los presentes Términos de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy, que rigen su acceso.

**“Acuerdo”** alude al Presupuesto correspondiente, junto con estas Condiciones de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy, los Términos y condiciones de venta de Markem-Imaje y los correspondientes Términos del servicio, que rigen el acceso y uso de la plataforma Markem-Imaje Academy por parte del Cliente.

Por **“Usuarios autorizados”** se entiende aquellos empleados, contratistas u otras personas que el Cliente haya autorizado a acceder a la Plataforma y a utilizarla, limitándose al número y ámbito de los derechos de acceso adquiridos en virtud del correspondiente Presupuesto.

**“Empresa”** designa la entidad jurídica de Markem-Imaje indicada en el correspondiente Presupuesto que brinda acceso a la Plataforma Markem-Imaje Academy.

**“Cliente”** se refiere a la entidad jurídica que adquiere el acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy, tal y como se indica en el correspondiente Presupuesto.

**“Plataforma Markem-Imaje Academy”** o **“Plataforma”** es el sistema de gestión de aprendizaje a través del que se ofrece el Contenido de formación, que actualmente funciona mediante Adobe Learning Manager o cualquier plataforma que le suceda designada por la Empresa.



“**Presupuesto**” corresponde a la propuesta comercial, confirmación de pedido u otro documento emitido por la Empresa que especifica el ámbito de los Servicios, el número de Usuarios autorizados y el Periodo de acceso establecido.

“**Servicios**” se refiere a los servicios de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy prestados por la Empresa, tal y como se describe en las presentes Condiciones y en el Presupuesto aplicable.

Por “**infraestructura de terceros**” se entiende cualquier infraestructura, servicio de alojamiento, software o tecnología ofrecidos por terceros y utilizados para la puesta a disposición de la Plataforma, como Adobe Learning Manager.

“**Contenido de formación**” son cursos, materiales de formación, módulos, documentación y demás contenidos de aprendizaje disponibles a través de la Plataforma.

“**Indicadores de uso**” designa los datos operativos internos que utiliza la Empresa para supervisar el uso de la Plataforma y garantizar el cumplimiento de los derechos de acceso adquiridos por el Cliente.

“**Cuenta de usuario**” corresponde a las credenciales de acceso individuales asignadas a un Usuario autorizado para brindarle acceso a la Plataforma.

## 2. Documentación contractual

Las presentes Condiciones de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy constituyen parte integrante del correspondiente Presupuesto y deberán leerse junto con los Términos y Condiciones de venta de Markem-Imaje y los Términos del servicio de Markem-Imaje correspondientes.

Salvo que se estipule expresamente en el correspondiente Presupuesto, estos Términos de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy, junto con los Términos y Condiciones generales de venta de Markem-Imaje y los correspondientes [Términos del Servicio, disponibles en www.markem-imaje.com/terms-and-conditions](http://www.markem-imaje.com/terms-and-conditions), constituyen el acuerdo completo entre las Partes en relación con el acceso y uso que realice el Cliente de la Plataforma Markem-Imaje Academy (el “**Acuerdo**”).

En caso de conflicto entre los documentos contractuales que constituyen el Acuerdo, se aplicará el siguiente orden de prevalencia:

- I. el Presupuesto correspondiente;
- II. los presentes Términos de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy;



- III. los Términos y condiciones de venta de Markem-Imaje correspondientes; y
- IV. los Términos del servicio de Markem-Imaje correspondientes.

Cualesquiera términos que el Cliente proponga adicionalmente o que resulten contradictorios, incluidos los que figuren en órdenes de compra u otra documentación comercial, quedan desestimados y no serán aplicables, salvo que la Empresa los acepte expresamente por escrito.

Las Condiciones de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy podrán actualizarse periódicamente. Asimismo, se aplicará a los futuros presupuestos la versión más reciente publicada en el sitio web de Markem-Imaje, a menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.

### 3. **Ámbito del servicio**

La Empresa otorga al Cliente un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para acceder y utilizar la plataforma Markem-Imaje Academy únicamente con el fin de acceder a los cursos disponibles a través de esta y de realizarlos.

El acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy se concede durante un periodo fijo y limitado, tal como se especifica en el correspondiente presupuesto (el “**Periodo de acceso**”). Salvo que se acuerde expresamente por escrito, dicho acceso caducará automáticamente al finalizar el Periodo de acceso establecido y no estará sujeto a renovación automática.

El acceso a la Plataforma está estrictamente limitado a los Usuarios autorizados designados por el Cliente y dentro del ámbito de los derechos de acceso adquiridos según el Presupuesto correspondiente. El Cliente deberá garantizar que sus Usuarios autorizados cumplan estos Términos. Así mismo, se hará responsable de todas las actividades realizadas a través de sus cuentas de usuario.

La plataforma Markem-Imaje Academy se ofrece a través de proveedores de infraestructuras y tecnologías terceros, como **Adobe Learning Manager** o cualquier plataforma sucesora que designe la Empresa. El Cliente es consciente de que ciertas funciones o aspectos sobre disponibilidad o rendimiento de la Plataforma pueden depender de dichas infraestructuras de terceros.

La Empresa no garantiza que la Plataforma funcione de forma ininterrumpida ni carente de errores. Asimismo, podrá realizar, de manera ocasional y a su discreción, tareas de mantenimiento, actualizaciones o modificaciones en la Plataforma o sus funciones.



La Empresa se reserva el derecho a modificar, suspender, restringir o interrumpir cualquier parte de la Plataforma, o a suspender o revocar el acceso del Cliente en caso de uso indebido, incumplimiento de estas Condiciones de la Plataforma Markem-Imaje Academy o uso que exceda los derechos de acceso adquiridos por el Cliente.

Los cursos, módulos de formación, certificaciones y materiales relacionados disponibles dentro de la Plataforma forman parte de los “**Servicios**” prestados a través de las funciones de la Plataforma y podrán actualizarse, modificarse, mejorarse, sustituirse, añadirse o eliminarse ocasionalmente a discreción de la Empresa.

El Cliente adquiere el derecho de acceso a la Plataforma, pero no ningún derecho de propiedad sobre esta, el software o los Servicios prestados a través de ella.

El Cliente acepta que la Plataforma se ofrece como un servicio estandarizado y sin personalización, a menos que así se acuerde expresamente por escrito.

#### **4. Concesión de licencias y acceso de usuarios**

Los derechos de acceso de los usuarios podrán reasignarse cuando el Cliente lo considere razonablemente necesario (por ejemplo, en caso de cambios de personal), siempre y cuando el número de Usuarios autorizados activos no exceda los derechos de acceso adquiridos en virtud del Presupuesto correspondiente.

El número de Usuarios autorizados no deberá exceder el número de Derechos de acceso adquiridos en virtud del Presupuesto correspondiente.

El Cliente no deberá permitir el acceso a la Plataforma a usuarios que excedan dicho número. Cualquier solicitud para aumentar el número de Usuarios autorizados estará sujeta a la compra de Derechos de acceso adicionales, conforme a las condiciones comerciales aplicables.

#### **5. Usuarios autorizados y responsabilidades del cliente**

El Cliente deberá designar y gestionar a los Usuarios autorizados, asegurarse de tener la correspondiente autoridad legal para facilitar los datos de usuario necesarios para crear sus cuentas de usuario, garantizar que estos cumplan las condiciones contractuales correspondientes y hacerse responsable de todas las actividades realizadas utilizando dichas cuentas de usuario.



Los Usuarios autorizados no deberán compartir las credenciales de su cuenta con terceros ni otros usuarios.

El Cliente se hará responsable de cualquier acceso a la Plataforma que se realice utilizando sus credenciales de usuario autorizado, independientemente de que haya autorizado o no dicho acceso.

La Empresa podrá crear, activar, modificar, suspender o eliminar cuentas de usuario como parte de las tareas de administración operativa de la Plataforma.

## **6. Contenido y actualizaciones de la Plataforma**

La Plataforma es un servicio sujeto a continuos cambios. La Empresa podrá actualizar o sustituir las infraestructuras de terceros utilizadas para operar la Plataforma, actualizar o sustituir los cursos existentes, introducir nuevos materiales de formación, eliminar o sustituir contenido obsoleto y realizarle mejoras técnicas o funcionales.

Las versiones actualizadas de los cursos podrán sustituir las versiones anteriores. Asimismo, el contenido introducido recientemente podrá estar disponible para los usuarios autorizados como parte de la suscripción vigente, a menos que se especifique lo contrario.

La Empresa no tendrá obligación alguna de mantener versiones anteriores de los cursos, materiales de formación o funciones de la Plataforma una vez que se hayan publicado sus versiones actualizadas, a menos que se acuerde lo contrario expresamente por escrito.

Es posible que se realicen actualizaciones, mejoras o cambios de configuración de manera ocasional que puedan afectar temporalmente a ciertas funciones de la Plataforma, sin que ello constituya un fallo del servicio.

El Cliente es consciente de que el acceso a la Plataforma no incluye el derecho a utilizar ninguna característica, interfaz o función específica, las cuales podrán modificarse, sustituirse o retirarse como parte de los cambios que el servicio experimenta habitualmente.

## **7. Certificados**

Los certificados generados a través de la Plataforma únicamente certifican la finalización de módulos de formación específicos y no constituyen una acreditación profesional, una certificación reglamentaria ni una garantía de rendimiento o competencia operativa. Dichos certificados se



expiden únicamente a título informativo y formativo. Podrán revocarse, reemitirse o actualizarse a entera discreción de la Empresa.

## **8. Infraestructuras de terceros**

La Plataforma funciona utilizando infraestructuras tecnológicas de terceros, como Adobe Learning Manager. La Empresa será responsable de gestionar la relación de prestación del servicio con el Cliente, mientras que ciertos elementos relativos a la disponibilidad del sistema y su alojamiento y rendimiento técnico dependen de las infraestructuras subyacentes de terceros.

Asimismo, la Empresa podrá actualizar o sustituir a los proveedores de infraestructuras terceros cuando resulte razonablemente necesario para garantizar el funcionamiento, mantenimiento o mejora de la Plataforma.

La Empresa ha firmado acuerdos contractuales, de seguridad y de protección de datos adecuados con el proveedor de infraestructuras.

## **9. Disponibilidad y rendimiento del servicio**

La Empresa hará todo lo razonable desde el punto de vista operativo para mantener la disponibilidad operativa de la Plataforma. La disponibilidad de la Plataforma podría verse afectada por incidencias que escapan al control razonable de la Empresa, como fallos en las redes de telecomunicaciones, los proveedores de servicios de internet o los proveedores de infraestructuras terceros.

La Empresa no se hará responsable de las interrupciones temporales del servicio, los retrasos o las limitaciones del rendimiento atribuibles directamente a fallos, interrupciones o problemas técnicos que afecten a proveedores de infraestructuras terceros, siempre que se realicen esfuerzos razonables desde el punto de vista comercial para restablecer la disponibilidad del servicio.

La Empresa no se hará responsable de los problemas de acceso o rendimiento derivados del entorno de red, la conectividad a Internet, los dispositivos o los sistemas informáticos internos del Cliente.

## **10. Indicadores de uso interno**



Con el fin de supervisar el uso del servicio, garantizar el cumplimiento de los derechos de acceso adquiridos por el Cliente y gestionar la capacidad de la Plataforma, la Empresa podrá utilizar mecanismos internos de medición del uso, como indicadores basados en el consumo.

Dichos indicadores internos se utilizarán exclusivamente con fines operativos y de gestión del servicio, y no afectarán al acceso ni a los derechos de uso del Cliente, a menos que así se indique expresamente en el Presupuesto o acuerdo comercial correspondiente.

### **11. Suspensión y rescisión del acceso**

La Empresa se reserva el derecho, a su entera discreción, a suspender o restringir el acceso a la Plataforma, incluidas las cuentas de usuario o cuentas de clientes individuales, con vistas a prevenir el uso no autorizado o fraudulento, abordar problemas de seguridad, investigar incumplimientos de las condiciones contractuales o responder ante incidencias técnicas u operativas.

Los derechos de acceso caducarán automáticamente al finalizar el Periodo de acceso especificado en el Presupuesto correspondiente, a menos que se renueven.

Una vez finalizado el Periodo de acceso, la Empresa podrá conservar el historial formativo del usuario y el progreso de los cursos con fines de continuidad operativa, sin que ello implique la concesión de derechos de acceso continuos a la Plataforma, a menos que estos se renueven.

El Cliente no deberá utilizar ni permitir el uso de la Plataforma en jurisdicciones sujetas a restricciones comerciales o leyes de control de exportaciones vigentes, así como a cualquier restricción territorial que identifique Markem-Imaje en sus condiciones contractuales o documentación comercial correspondientes.

### **12. Protección de datos**

Los datos personales tratados en relación con la prestación de servicios de la plataforma Markem-Imaje Academy se gestionarán en virtud del correspondiente Aviso de privacidad de Markem-Imaje, disponible en <https://www.markem-imaje.com/es/privacidad>, así como cualquier disposición de protección de datos aplicable incluida por referencia en este o por correo electrónico: [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com), y las condiciones de protección de datos a las que se hace referencia en la documentación contractual correspondiente.



### **13. Propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, los materiales del curso, la documentación, las certificaciones y el contenido relacionado son y serán propiedad exclusiva de la Empresa o de sus licenciantes. El Cliente recibe únicamente un derecho limitado para acceder y utilizar dicho contenido a través de la Plataforma, en virtud de las presentes Condiciones de acceso a la plataforma Markem-Imaje Academy. El contenido solo podrá consultarse en línea y no podrá copiarse, reproducirse, distribuirse ni explotarse de ninguna otra forma sin la debida autorización. Esta disposición deberá interpretarse conjuntamente con los correspondientes Términos y condiciones de venta de Markem-Imaje.