

Zugriffsbestimmungen für die Markem-Imaje Academy Plattform

1. Begriffsbestimmungen

Im Sinne der vorliegenden Nutzungsbedingungen für die Markem-Imaje Academy Plattform haben die folgenden Begriffe die nachstehend aufgeführte Bedeutung:

„**Zugriffsrecht**“ bedeutet Anzahl und Umfang der vom Kunden erworbenen Rechte von autorisierten Benutzern für den Zugriff auf die Plattform gemäß entsprechendem Angebot vom Kunden erworbene.

„**Zugriffszeitraum**“ bezieht sich auf den Zeitraum, in dem der Kunde berechtigt ist, wie im entsprechenden Angebot aufgeführt auf die Plattform zuzugreifen und sie zu nutzen.

„**Zugriffsbestimmungen**“ bezieht sich auf die hier aufgeführten Zugriffsbestimmungen für die Markem-Imaje Academy Plattform, die den Zugriff auf die Markem-Imaje Academy Plattform regeln.

„**Vertrag**“ bezeichnet das jeweilige Angebot zusammen mit den vorliegenden Zugriffsbestimmungen für die Markem-Imaje Academy Plattform, den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Markem-Imaje und den geltenden Nutzungsbedingungen, die den Zugriff des Kunden auf die Markem-Imaje Academy Plattform und deren Nutzung regeln.

„**Autorisierte Benutzer**“ bezieht sich auf Mitarbeiter, Auftragnehmer oder andere Personen, die vom Kunden zum Zugriff auf die Plattform und zu deren Nutzung autorisiert wurden – allerdings ist dies auf die Anzahl und den Umfang der im Rahmen des jeweiligen Angebots erworbenen Zugriffsrechte beschränkt.

„**Unternehmen**“ ist die Rechtsperson von Markem-Imaje, die im jeweiligen Angebot angegeben ist und Zugriff auf die Markem-Imaje Academy Plattform gewährt.

„**Kunde**“ ist die Rechtsperson, die den Zugriff auf die Markem-Imaje Academy Plattform gemäß jeweiligem Angebot erwirbt.

„**Markem-Imaje Academy Plattform**“ oder „**Plattform**“ bezieht sich auf das Lernmanagementsystem, über das der Schulungsinhalt zur Verfügung gestellt wird und das derzeit über Adobe Learning Manager oder eine vom Unternehmen benannte Nachfolgeplattform bereitgestellt wird.

„**Angebot**“ bezieht sich auf das kommerzielle Angebot, die Bestellbestätigung oder ein sonstiges vom Unternehmen ausgestelltes Dokument, das den Umfang der Dienstleistungen, die Anzahl der autorisierten Benutzer und den geltenden Zugriffszeitraum vorgibt.

„**Dienstleistungen**“ bezieht sich auf die vom Unternehmen in den vorliegenden Bestimmungen und im jeweiligen Angebot beschriebenen Zugriffsdienstleistungen auf die Markem-Imaje Academy Plattform.

„**Externe Infrastruktur**“ bezieht sich auf jede Infrastruktur, Hosting-Dienste, Software oder Technologie, die von Dritten bereitgestellt wird und die die Plattform verfügbar machen, wie beispielsweise Adobe Learning Manager.

„**Schulungsinhalt**“ bezieht sich auf die Kurse, Schulungsmaterialien, Module, Dokumente und sonstigen Lerninhalte, die über die Plattform bereitgestellt werden.

„**Nutzungskennzahlen**“ sind interne Betriebsdaten, die vom Unternehmen für die Überwachung der Plattformnutzung und Gewährleistung der Einhaltung der vom Kunden erworbenen Zugriffsrechte genutzt werden.

„**Benutzerkonto**“ sind die individuellen Zugriffsrechte, die einem autorisierten Benutzer zu Zwecken des Zugriffs auf die Plattform gewährt werden.

2. Vertragsdokumente

Die Zugriffsbestimmungen für die Markem-Imaje Academy Plattform sind wesentlicher Teil des entsprechenden Angebots und sind zusammen mit den geltenden Geschäftsbedingungen von Markem-Imaje und den geltenden Nutzungsbedingungen von Markem-Imaje auszulegen.

Sofern im jeweiligen Angebot nicht ausdrücklich anders angegeben, stellen die Zugriffsbestimmungen für die Markem-Imaje Academy Plattform zusammen mit den Geschäftsbedingungen von Markem-Imaje und den geltenden Nutzungsbedingungen, die unter www.markem-imaje.com/terms-and-conditions zu finden sind, die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien hinsichtlich des Zugriffs des Kunden auf die Markem-Imaje Academy Plattform und deren Nutzung dar (der „**Vertrag**“).

Im Falle von Widersprüchen zwischen den Vertragsunterlagen, die den Vertrag bilden, gilt folgende Rangfolge:

- I. Das jeweilige Angebot;
- II. die Zugriffsbestimmungen für die Markem-Imaje Academy Plattform;
- III. die geltenden Geschäftsbedingungen von Markem-Imaje; und
- IV. die geltenden Nutzungsbedingungen von Markem-Imaje.

Alle vom Kunden vorgeschlagenen zusätzlichen oder widersprüchlichen Bedingungen, einschließlich derjenigen, die in Bestellungen oder anderen Geschäftsunterlagen enthalten sind, werden hiermit abgelehnt und finden keine Anwendung, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich vom Unternehmen vereinbart wurden.

Die Nutzungsbedingungen für die Markem-Imaje Academy Plattform werden womöglich von Zeit zu Zeit aktualisiert, und für künftige Angebote gilt die jeweils aktuelle, auf der Markem-Imaje-Website veröffentlichte Fassung, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

3. Umfang der Dienstleistungen

Das Unternehmen gewährt dem Kunden ein beschränktes, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht auf Zugriff und Nutzung der Markem-Imaje Academy Plattform, und zwar ausschließlich zum Zweck des Zugriffs auf die über die Plattform bereitgestellten Schulungskurse und deren Absolvierung.

Der Zugriff auf die Markem-Imaje Academy Plattform wird für einen festen und begrenzten Zeitraum gewährt, der im jeweiligen Angebot angegeben ist (der „**Zugriffszeitraum**“). Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, erlischt dieser Zugriff automatisch mit Ablauf des jeweiligen Zugriffszeitraums; er verlängert sich nicht automatisch.

Der Zugriff auf die Plattform ist streng auf die vom Kunden benannten autorisierten Benutzer und den Umfang der mit dem jeweiligen Angebot erworbenen Zugriffsrechte beschränkt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass seine autorisierten Benutzer diese Bestimmungen einhalten. Der Kunde ist für alle Maßnahmen verantwortlich, die über seine Benutzerkonten ausgeführt werden.

Die Markem-Imaje Academy Plattform wird über externe Infrastruktur und Technologien bereitgestellt, u. a. **Adobe Learning Manager** oder eine vom Unternehmen ernannte Nachfolgeplattform. Der Kunde ist sich bewusst, dass bestimmte Funktionen, Verfügbarkeiten oder Leistungsaspekte der Plattform von solcher externer Infrastruktur abhängen können.



Das Unternehmen garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb der Plattform und kann nach eigenem Ermessen hin und wieder Wartungsmaßnahmen, Updates oder Modifikationen an der Plattform und deren Funktionen vornehmen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Plattform im Fall von missbräuchlicher Verwendung, Verstoß gegen die Bestimmungen für die Markem-Imaje Academy Plattform oder über die vom Kunden erworbenen Zugriffsrechte hinausgehender Nutzung ganz oder teilweise zu modifizieren, einzuschränken oder den Zugriff der Kunden zu widerrufen.

Auf der Plattform zugängliche Kurse, Schulungsmodule, Zertifizierungen und einschlägige Materialien bilden Teil der über die Plattformfunktionalität bereitgestellten „**Dienste**“ und können im Ermessen des Unternehmens hin und wieder aktualisiert, modifiziert, verbessert, ersetzt, hinzugefügt oder entfernt werden.

Der Kunde erwirbt das Recht auf Zugriff auf die Plattform und erwirbt keine Eigentumsrechte an der Plattform, Software oder den über diese bereitgestellten Diensten.

Der Kunde ist sich bewusst, dass die Plattform als standardisiertes Dienstangebot bereitgestellt wird und nur dann nach Wunsch des Kunden angepasst wird, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

4. Gewährung einer Lizenz und Zugriff durch Benutzer

Der Kunde kann die Zugriffsrechte der Benutzer bei begründeter Notwendigkeit neu zuweisen (beispielsweise bei personellen Veränderungen), sofern die Anzahl der aktiven autorisierten Benutzer die im Rahmen des jeweiligen Angebots erworbenen Zugriffsrechte nicht überschreitet.

Die Anzahl der autorisierten Benutzer darf die Anzahl der gemäß jeweiligem Angebot erworbenen Zugriffsrechte nicht überschreiten.

Der Kunde darf Benutzern, deren Anzahl diese Anzahl überschreitet, keinen Zugriff auf die Plattform gewähren. Jeder Antrag auf Erhöhung der Anzahl der autorisierten Benutzer setzt den Erwerb zusätzlicher Zugangsrechte gemäß den geltenden Geschäftsbedingungen voraus.

5. Autorisierte Benutzer und Pflichten des Kunden

Der Kunde hat die autorisierten Benutzer zu benennen und zu verwalten, sicherzustellen, dass er über die erforderliche Rechtsbefugnis zur Bereitstellung der für die Einrichtung von



Benutzerkonten notwendigen Benutzerdaten verfügt, dafür zu sorgen, dass die autorisierten Benutzer die geltenden Vertragsbedingungen einhalten, und die Verantwortung für alle unter den Benutzerkonten durchgeführten Aktivitäten zu übernehmen.

Autorisierte Benutzer dürfen Kontodaten nicht an Dritte oder andere Benutzer weitergeben.

Der Kunde ist und bleibt für jeden über seine autorisierten Benutzerdaten erfolgenden Zugriff auf die Plattform verantwortlich, ungeachtet dessen, ob sein solcher Zugriff vom Kunden autorisiert wurde oder nicht.

Benutzerkonten können im Rahmen der betrieblichen Verwaltung der Plattform vom Unternehmen erstellt, aktiviert, modifiziert, unterbrochen oder gelöscht werden.

6. Inhalt und Updates der Plattform

Bei der Plattform handelt es sich um einen sich laufend weiterentwickelnden Dienst. Das Unternehmen kann die für den Betrieb der Plattform genutzte externe Infrastruktur aktualisieren oder ersetzen, bestehende Kurse aktualisieren oder ersetzen, neue Schulungsmaterialien einführen, veraltete Inhalte entfernen oder ersetzen sowie technische oder funktionale Verbesserungen an der Plattform vornehmen.

Aktualisierte Versionen von Kursen können frühere Versionen ersetzen, und neu hinzugefügte Inhalte können autorisierten Benutzern, sofern nicht anders angegeben, im Rahmen des aktiven Abonnements zur Verfügung gestellt werden.

Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, frühere Versionen von Kursen, Schulungsmaterialien oder Plattformfunktionen weiter bereitzustellen, sobald aktualisierte Versionen veröffentlicht wurden, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Von Zeit zu Zeit können Updates, Verbesserungen oder Konfigurationsänderungen vorgenommen werden, die vorübergehend bestimmte Funktionen der Plattform beeinträchtigen können, ohne dass dies einen Dienstausschlag darstellt.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Zugriff auf die Plattform kein Recht auf bestimmte Merkmale, Benutzeroberflächen oder Funktionen beinhaltet, die im Rahmen der normalen Weiterentwicklung des Dienstes geändert, ersetzt oder eingestellt werden können.

7. Zertifizierungen

Über die Plattform ausgestellte Zertifikate bestätigen lediglich den Abschluss bestimmter Schulungsmodule und stellen weder eine berufliche Zulassung noch eine behördliche Zertifizierung dar, noch garantieren sie die betriebliche Leistungsfähigkeit oder Kompetenz. Zertifikate werden lediglich zu Informations- und Schulungszwecken ausgestellt. Zertifikate können im alleinigen Ermessen des Unternehmens widerrufen, erneut ausgestellt und aktualisiert werden.

8. Externe Infrastruktur

Die Plattform wird unter Verwendung einer externen Technologieinfrastruktur, u. a. Adobe Learning Manager, betrieben. Das Unternehmen ist weiterhin für die Pflege der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden verantwortlich, während bestimmte Aspekte der Systemverfügbarkeit, des Hostings und der technischen Leistung von der zugrunde liegenden externen Infrastruktur abhängen.

Das Unternehmen kann Anbieter von externer Infrastruktur aktualisieren oder ersetzen, sofern dies für Betrieb, Pflege oder Verbesserung der Plattform in angemessener Weise erforderlich ist.

Das Unternehmen erhält gemeinsam mit dem Anbieter der Infrastruktur angemessene vertragliche, Sicherheits- und Datenschutzvorkehrungen aufrecht.

9. Verfügbarkeit und Leistung des Dienstes

Das Unternehmen hat sich in wirtschaftlich angemessener Weise zu bemühen, die Betriebsbereitschaft der Plattform aufrechtzuerhalten. Die Verfügbarkeit der Plattform kann durch Ereignisse beeinträchtigt werden, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Unternehmens liegen, darunter Ausfälle in Telekommunikationsnetzen, bei Internetdiensteanbietern oder Infrastrukturanbietern .

Das Unternehmen haftet nicht für vorübergehende Dienstunterbrechungen, Verzögerungen oder Leistungseinschränkungen, die unmittelbar auf Ausfälle, Betriebsunterbrechungen oder technische Probleme bei externen Infrastrukturanbietern zurückzuführen sind, sofern wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternommen werden, um die Verfügbarkeit des Dienstes wiederherzustellen.



Das Unternehmen haftet nicht für Probleme beim Zugriff oder bei der Leistung, die auf die Netzwerkumgebung, die Internetverbindung, die Geräte oder die internen IT-Systeme des Kunden zurückzuführen sind.

10. Interne Nutzungskennzahlen

Das Unternehmen kann interne Mechanismen zur Nutzungsmessung, einschließlich verbrauchsbasierter Kennzahlen, einsetzen, um die Nutzung des Dienstes zu überwachen, die Einhaltung der vom Kunden erworbenen Zugriffsrechte sicherzustellen und die Plattformkapazität zu verwalten.

Solche internen Kennzahlen dienen ausschließlich betrieblichen und servicebezogenen Verwaltungszwecken und haben keinen Einfluss auf die Zugangs- oder Nutzungsrechte des Kunden, sofern nicht ausdrücklich im jeweiligen Angebot oder vertraglich festgelegt.

11. Unterbrechung und Kündigung des Zugriffs

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen den Zugriff auf die Plattform, einschließlich einzelner Benutzer- oder Kundenkonten, zu unterbrechen oder einzuschränken, um eine unbefugte oder betrügerische Nutzung zu verhindern, Sicherheitsbedenken auszuräumen, Verstöße gegen Vertragsbedingungen zu untersuchen oder auf technische oder betriebliche Störungen zu reagieren.

Zugriffsrechte laufen am Ende des im jeweiligen Angebot angegebenen Zugriffszeitraums automatisch ab, sofern sie nicht verlängert werden.

Die Aufzeichnungen über die Schulungen der Benutzer sowie der Fortschritt der Kurse können vom Unternehmen nach Ablauf des Zugriffszeitraums aus Gründen der Betriebskontinuität aufbewahrt werden, ohne dass dabei fortlaufende Zugangsrechte zur Plattform gewährt werden – es sei denn, die Zugangsrechte werden verlängert.

Der Kunde darf die Plattform in Rechtsordnungen, die geltenden Handelsbeschränkungen oder Exportkontrollgesetzen unterliegen, oder in Gebieten, die von Markem-Imaje in den geltenden Vertragsbedingungen oder Geschäftsunterlagen ausgewiesen sind, weder nutzen noch deren Nutzung gestatten.



12. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste der Markem-Imaje Academy Plattform verarbeitet werden, werden gemäß der geltenden Datenschutzerklärung von Markem-Imaje behandelt, die unter www.markem-imaje.com/privacy sowie in den darin durch Verweis einbezogenen geltenden Datenschutzbestimmungen oder per E-Mail an privacy@markem-imaje.com verfügbar ist, sowie gemäß den Datenschutzbestimmungen, auf die in den geltenden Vertragsunterlagen Bezug genommen wird.

13. Geistiges Eigentum

Alle geistigen Eigentumsrechte an der Plattform, den Kursmaterialien, der Dokumentation, den Zertifikaten und den damit verbundenen Inhalten verbleiben ausschließlich beim Unternehmen oder seinen Lizenzgebern. Dem Kunden wird lediglich ein beschränktes Recht auf Zugriff und Nutzung dieser Inhalte über die Plattform gemäß den vorliegenden Zugriffsbestimmungen für die Markem-Imaje Academy Plattform eingeräumt. Die Inhalte dürfen ausschließlich online abgerufen werden und ohne Genehmigung nicht kopiert, vervielfältigt, verbreitet oder anderweitig verwertet werden. Diese Bestimmung ist im Zusammenhang mit den geltenden Geschäftsbedingungen von Markem-Imaje auszulegen.