



马肯依玛士学院平台访问条款

1. 定义

为使马肯依玛士学院平台访问条款明确清晰，以下术语的理解如下：

“访问权”指客户在相应报价中所规定的其购买的授权用户访问权的数目和范围。

“访问期限”指客户有权依照相关报价访问和使用平台的期限。

“访问条款”指用于管理客户对马肯依玛士学院平台的访问的《马肯依玛士学院平台访问条款》。

“协议”指适用的报价单、本《马肯依玛士学院平台访问条款》、《马肯依玛士销售条款与条件》以及适用于管理客户访问和适应马肯依玛士学院平台的适用《服务条款》。

“授权用户”指经客户授权可访问和使用该平台的员工、外包方或其他个人。客户授权仅限于适用报价单采购的访问权数量和范围。

“公司”指规定了马肯依玛士学院平台访问权的适用报价单中所述的马肯依玛士法律实体。

“客户”指购买了适用报价单中所规定马肯依玛士学院平台访问权的法律实体。

“马肯依玛士学院平台”或“平台”指提供了培训内容的学习管理系统，该系统目前通过奥多比学习管理器或公司指定的任何其他后续采用平台运营。

“报价”指公司出具的规定了服务范围、授权用户数量和适用访问期限的商业建议书、订单确认书或其他文件。

“服务”指本条款及适用报价中所规定的公司提供的马肯依玛士学院平台访问服务。



“**第三方基础设施**”指第三方提供的用于保障平台可用的任何基础设施、托管服务、软件或技术等，包括奥多比学习管理器。

“**培训内容**”指通过平台提供的各种课程、培训材料、模块、文档和其他学习内容。

“**使用指标**”指公司用于监测平台使用使用情况以及保障遵守客户所购访问权的内部运营数据。

“**用户账户**”指为保障客户对平台的使用而分配给授权用户的个人访问凭据。

2. 合同文件

本《马肯依玛士学院平台访问条款》是适用报价的构成部分，应与适用的《马肯依玛士销售条款和条件》以及适用的《马肯依玛士服务条款》一同阅读。

除适用报价中明确另行规定之外，本《马肯依玛士学院平台访问条款》及《马肯依玛士销售条款和条件》(www.markem-imaje.com/terms-and-conditions)与适用《服务条款》构成双方之间关于客户访问和使用马肯依玛士学院平台的完整协议（“**协议**”）。

如构成协议的各合同文件存在冲突之处，其优先适用顺序如下：

- I. 适用报价；
- II. 本《马肯依玛士学院平台访问条款》；
- III. 适用《马肯依玛士销售条款和条件》；以及
- IV. 适用《马肯依玛士服务条款》。

客户提出的任何附加或冲突条款，包括采购订单或其他商业文件中包含的条款，皆特此予以拒绝，除非公司明确书面同意，否则不应适用。

《马肯依玛士学院平台访问条款》可能不时更新，除非另有明确书面约定，否则未来报价应以马肯依玛士网站上的最新版该条款为准。



3. 服务范围

公司授予客户有限的、非排他的、不可转让的访问和使用马肯依玛士学院平台的权利，仅用于访问和完成平台提供的培训课程。

对马肯依玛士学院平台的访问期限是固定且有限的，具体见适用报价（“访问期限”）。除非另有明确书面约定，该访问权将在适用访问期限结束后自动过期，且不会自动续期。

对平台的访问严格限于客户指定的授权用户，以及适用报价下所购买的访问权范围之内。客户应确保其授权用户遵守本《马肯依玛士学院平台访问条款》。客户对其各用户账户下的所有活动负责。

马肯依玛士学院平台通过第三方基础设施和技术提供商提供，包括**奥多比学习管理器**或公司指定的任何其他后续采用平台运营。客户认可平台的某些功能、可用性或性能方面可能依赖此类第三方基础设施。

公司不保证平台的不断或无错误运行，并可随时自行决定对平台或其功能进行维护、更新或变动。

公司保留对平台的任何部分进行修改、暂停、限制或终止的权利，或在客户滥用、违反本《马肯依玛士学院平台访问条款》或使用超出客户所购买访问权范围的情况下暂停或撤销客户的访问权利。

平台中可用的课程、培训模块、证书和相关材料均属于通过平台功能提供的“服务”的一部分，公司可随时自行决定予以更新、变动、增强、替换、添加或删除。

客户获得对平台的访问权，不获得对平台、软件或基于平台提供的服务的所有权。

客户认可平台时作为一种标准化服务提供的，除非有明确书面约定，无法进行定制。



4. 许可授予和用户访问

客户可在合理需要（例如人员变动）的情况下重新分配用户访问权，但活跃授权用户数目不得超过依照适用报价购买的访问权数目。

授权用户数目不得超过依照适用报价购买的访问权数目。

客户不得允许超出上述数目之外的用户访问平台。如需增加授权用户数目，均须通过根据适用商业条款购买额外访问权。

5. 授权用户和客户责任

客户应指定和管理授权用户，保证自身具有提供创建用户账户所需用户数据的法定权力，确保授权用户遵守适用合同条款，对各用户账户下的所有活动负责。

授权用户不得向任何第三方或其他用户共享其用户账户凭据。

客户应对利用其授权用户凭据访问平台的行为负责，无论此类访问是否已获得客户授权。

本公司在其平台运营管理中可创建、激活、修改、暂停或删除用户账户。

6. 平台内容和更新

学院平台是一项不断发展进化的服务。公司可能更新或更换运营平台的第三方基础设施，更新或更换现有课程，引入新的培训材料，删除或更换过时内容，以及部署技术性或非功能性的平台增强。

除非另有规定，作为活跃订阅的一部分，可能以更新的课程版本替代旧有版本，还可能提供新引入内容供授权用户使用。



除非另有明确书面约定，公司没有义务在更新课程、培训材料或平台功能的版本后保留其旧有版本。

公司可能会不时部署更新、增强或修改配置，这可能在不导致服务故障的前提下暂时影响平台的某些功能。

客户承认对平台的访问权不包含对平台任何特定特征、界面或功能的权利，此类特征、界面或功能可能会在服务的正常发展过程中被修改、替换或终止。

7. 认证

通过平台生成的证书仅旨在确认已完成特定培训模块，不构成专业认可、监管认证或对运营绩效或能力的保证。此类证书仅用于提供信息和培训目的。公司可自行决定撤销、重新出具或更新此类证书。

8. 第三方基础设施

平台采用第三方技术基础设施（包括奥多比学习管理器）运营。与客户的关系由公司负责管理，系统可用性、托管和技术性能等方面则依赖于底层第三方基础设施。

公司可能在合理需要的情况下更新或更换第三方基础设施提供商，以运营、维护或改进平台。

公司与基础设施提供商签有相应的合同、安全和数据保护等协议。

9. 平台可用性和服务性能



公司应尽商业上一切合理努力维护平台的运营可用性。平台可用性可能受到超出公司合理控制范围的事件的影响，包括电信网络、互联网服务提供商或第三方基础设施提供商等方面的故障。

在已尽商业上一切合理努力恢复服务可用性的前提下，公司对于影响第三方基础设施提供商的故障、中断或技术问题所导致的临时服务中断、延误或性能限制概不承担任何责任。

公司对于因客户网络环境、互联网连接、设备或内部 IT 系统导致的访问或性能问题概不承担任何责任。

10. 内部使用指标

公司可通过内部使用衡量机制（包括基于消耗的指标）来监测服务的使用情况，保障尊重客户购买的访问权，管理平台容量能力。

此类内部指标仅用于运营和服务管理目的，除非适用报价或商业协议中明确规定，不得影响客户的访问权或使用权。

11. 访问权的暂停与终止

公司保留自行决定暂停或限制平台（包括个人用户账户或客户账户）访问权的权利，以防止未经授权的或欺诈性的使用，解决安全问题，调查合同条款违规或解决技术或运营事件等。

在适用报价所指定访问期限结束后，访问权自动过期，除非续期。

公司可能出于运营连续性目的在访问期限结束后继续保留用户的培训历史记录和课程进度，但不会授予用户继续访问的权利，除非客户对访问权续期。



客户不得在受适用贸易限制或出口管制法律所辖的或马肯依玛士于适用合同条款或商业文件所规定任何地域限制的司法辖区内使用或允许使用平台。

12. 数据保护

与提供马肯依玛士学院平台服务有关的需处理个人数据，均应依照适用的《马肯依玛士隐私声明》 (www.markem-imaje.com/privacy) 和本文中引入或通过电子邮件 (privacy@markem-imaje.com) 引入的任何适用数据保护条款，以及适用合同文件中引入的数据保护条款进行处理。

13. 知识产权

平台中的所有知识产权、课程材料、文件、证书和相关内容均为公司或其许可方的专有财产。根据本《马肯依玛士学院平台访问条款》，用户仅获授予通过平台访问和使用上述内容的有限权利。此类内容仅限在线访问，未经授权不得复制、再现、分发或以任何其他方式予以利用。本条款应结合适用《马肯依玛士销售条款与条件》一同解读。