

POLÍTICA DE CALIDAD

Sant Cugat del Vallés, a 14 de abril de 2022.

Para Markem Imaje Spain, cuya actividad es la comercialización, asistencia técnica y postventa de soluciones de codificación y marcaje industrial y sus consumibles, la calidad es preocupación prioritaria y permanente de la Dirección, teniendo como resultado directo la calidad del servicio como base de la cultura de la empresa.

En este contexto, Markem-Imaje Spain se compromete a:

- ✓ Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y con aquellos que la organización suscriba relacionados con la Calidad del Servicio, la prevención de riesgos laborales, los aspectos ambientales, y aspectos de seguridad alimentaria.
- ✓ Cumplir con todos aquellos requisitos establecidos entre las partes interesadas.
- ✓ Integrar la gestión de la calidad en todos y cada uno de los niveles y actividades de la empresa, garantizando un eficaz control de todos los procedimientos. Se aplica igualmente al trabajo realizado en nuestro nombre por aquellas empresas que trabajan en nuestro nombre.
- ✓ Garantizar que el resultado de nuestras actuaciones contribuya a la mejora de los procesos y las actividades de nuestros clientes. Asegurarse de que se cumple con las necesidades y requisitos de los clientes.
- ✓ Garantizar que todas las personas que utilizan un producto o servicio tengan una experiencia positiva y satisfactoria.
- ✓ Revisar permanentemente nuestros resultados, en materia de calidad, para establecer objetivos encaminados a la mejora continua.
- ✓ Formar y motivar a todo el personal en la asunción de una actitud proactiva por la calidad. Es preciso que el nombre de Markem-Imaje Spain evoque creatividad, rigor, excelencia y profesionalidad.
- ✓ Todo ello con el compromiso de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad de Markem-Imaje Spain.

Jordi Bernabeu
Director general
Markem-Imaje Spain S.A.U.

Intelligence, beyond the mark.