

N° 2021/96813.1

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## MARKEM-IMAJE SAS

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**ACTIVITE DU CENTRE DE CONTACT CLIENT**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of :

## ISO 18295-1 : 2017

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

**16 RUE BRILLAT SAVARIN FR-26300 CHATEAUNEUF-SUR-ISÈRE**

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

**2021-12-13**

Jusqu'au  
Until

**2024-12-12**



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real-time that the company is certified. AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark. CERT1 F 0956.9 07/2020

*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*